

	<b>E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA</b>	Código: GIC-FR-009
	<b>ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2025</b>	VERSIÓN:1.0
		pág. 1

<b>INSTITUCIÓN: E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA</b>	
POLÍTICA MIPG : AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD.	
FECHA: 13 DE FEBRERO DE 2026	HORA DE INICIO: 09:00 AM HORA FINALIZACION: 11:00 AM
PERIODO DESDE: 1 de Enero de 2025	PERIODO HASTA: 31 de diciembre de 2025. Lugar: Auditorio E.S.E
MIEMBROS ASISTENTES: Listado Anexo	

## AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD



### 1. INTRODUCCIÓN

La ley 489 de 1998 y el CONPES 3654 de 2010 establecen la Audiencia Pública de Rendición de cuentas como uno de los mecanismos de participación con el que cuentan los y las ciudadanas para hacer el control social a las entidades públicas respecto a las acciones y decisiones que estas toman sobre los asuntos públicos.

La política nacional de rendición de cuentas, adoptada en el Conpes 3654 de 2010, establece como uno de sus objetivos principales “fomentar el dialogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos para lo cual, las entidades deben no solo informar, si no también explicar y justificar la gestión pública.

Lo anterior privilegiando el dialogo en las prácticas de las entidades estatales para entregar

información, dar explicaciones y justificaciones o responder las inquietudes de los ciudadanos respecto a sus acciones y decisiones; los espacios de dialogo deben garantizar cobertura y pueden ser presenciales y/o virtuales usando nuevas tecnologías, lo relevante es mantener contacto directo con la ciudadanía.

En el artículo 33 de la ley 489 de 1998 se establece que: “Cuando la administración lo considere conveniente y oportuno, se podrán convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad, y en especial cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos”.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es uno de los espacios presenciales para el encuentro y la reflexión sobre los resultados de la gestión de un periodo, es un escenario para dialogar sobre temas cruciales, con el objeto de garantizar la interlocución y deliberación con la ciudadanía. Señores y señoras sean todos nuevamente bienvenidos a la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025 de la empresa social del estado Hospital Francisco Valderrama.

## **2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

### **2.1. Fase de planeación.**

Como primera medida se realizó una convocatoria, publicada en las redes sociales de la Institución en la fecha correspondiente al cronograma <https://www.facebook.com/share/p/1Gc3dTnxtq/> así y se enviaron invitaciones a los líderes de la comunidad, para que dicha información se multiplicara. Entre los invitados estuvieron representantes de la comunidad, veeduría ciudadana, alcaldía distrital, líderes comunales. Así mismo se hizo retroalimentación a la comunidad respecto a qué era la rendición de cuentas y que esperábamos contarle a la comunidad.

### **2.2. Orden Del Día**

La Audiencia Pública de rendición de cuentas se llevó a cabo con el siguiente orden del día:

#### **ORDEN DEL DÍA**

1. Saludo
2. Oración
3. Himnos de Antioquia y de Turbo
4. Informe de rendición de cuentas vigencia 2024
5. Participación de la comunidad
6. Cierre del evento

## DESARROLLO EL ORDEN DEL DIA

### 1. Saludo

El saludo estuvo a cargo del equipo de comunicaciones la ESE quien da la bienvenida a este recinto, en el cual asistieron funcionarios públicos, representantes de las diferentes entidades de la localidad, asociación de usuarios de la ESE Hospital Francisco Valderrama, comunidad en general y autoridades. La rendición de cuentas estuvo dirigida por la Doctora Katerin Julieth Anaya Gómez gerente de la institución. Doctora Gloria Elena López Rivas, Subgerente Administrativa y Financiera y Doctora Mónica Andrea Cuesta Caicedo, Subgerente científica.

### 2. Oración

La oración estuvo a cargo de Karlen Rentería Caicedo, quien encomienda esta jornada en manos de Dios.

3. Seguidamente se escuchan las notas de nuestro himno de nacional, de Antioquia y de Turbo.

### 4. Informe de rendición de cuentas vigencia 2025

Para iniciar la rendición de cuentas se solicita al Señor Alcalde Alejandro Abuchar brindar las palabras iniciales donde como presidente de la junta directiva del hospital agradece la presencia de los líderes sociales y comunidad en general. Resalta la importancia de este espacio que permite brindar a la comunidad la información de las gestiones que se adelantan, así mismo pide paciencia por los inconvenientes que se puedan estar presentando en el área de urgencias, ya que todo esto es para mejorar.

Se da inicio a la rendición de cuentas de la E.S.E Hospital Francisco Valderrama correspondiente a la vigencia 2025 a cargo de la Gerente Doctora Katerin Julieth Anaya Gómez, quien da la bienvenida a los presentes y agradece su presencia en este recinto para conocer acerca de la gestión que se realizó durante la vigencia pasada. Concede la palabra a la Doctora Gloria Elena López Rivas Subgerente Administrativa y Financiera quien se refiere concretamente a lo siguiente.

Es importante tener en cuenta que la E.S.E Hospital Francisco Valderrama no es ajena a ninguna de las situaciones por las que actualmente pasan la gran mayoría de empresas sociales del estado. Estar en riesgo financiero alto, represente un reto para las administraciones. En este orden de ideas el hospital se encuentra adelantando su Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero el cual se encuentra en la fase previa a su aprobación. El Departamento de Antioquia ha asignado asesores para que orienten a las instituciones en este proceso. Desde la E.S.E hospital Francisco Valderrama se están formulando las acciones de mejoramiento para darle frente a los diferentes problemas identificados. Este ha sido un trabajo mancomunado con el equipo financiero, contratación, cartera y facturación. Así mismo han participado los equipos de trabajo asistenciales aportando sus apreciaciones para que el programa cumpla con los lineamientos del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Entre las acciones a implementar se adelantaron acciones tendientes al mejoramiento de la

Así mismo la Doctora Gloria Elena López haciendo alusión a las EPS con las que se tienen contratos, de las cuales entre las que mas usuarios tienen se encuentra SaviaSalud, Nueva EPS, los usuarios que estaban en AIC pasaron a Coosalud, así mismo se tiene contratos con Familiar de Colombia, Fuerzas Militares, FOMAG.

Continua la Doctora Mónica Cuesta Subgerente Científica, socializando las cifras de producción e indicadores hospitalarios de acuerdo al siguiente cuadro:

## PRODUCCIÓN Y OCUPACIÓN

SERVICIO	CANTIDAD	INDICADORES HOSPITALARIOS		SERVICIO	% OCUPACIÓN
Medicina General	41,011	Remisiones	1876	MEDICINA INTERNA	84,6
Consulta médica Urgencias	37,331	Promedio día estancia Hospitalaria	2,5	PEDIATRÍA	63,7
Consulta especializada	24,787	Egresos Hospitalarios	15,894	OBSTETRICIA	75,5
Interconsultas por especialista	5,635	Giro cama		QUIRÚRGICA	80,5
<b>PARTOS</b>				URGENCIAS	137,0
Partos vaginales	718				
Cesáreas	603				
<b>Total partos</b>	<b>1,321</b>				

Como se puede observar las remisiones en la vigencia 2025 fueron de 1876, lo que significa que debemos realizar un análisis juicioso de los motivos mas frecuentes de las remisiones y que uno de los problemas que teníamos era que no contabamos con ambulancias suficientes. Así mismo estamos revisand la informacion relacionada con las remisiones para analizar oportunidades de negocios. Con relación al servicio de urgencias se evidencia una ocupación del 137% es decir, estamos colapsados por la contingencias en que nos encontramos con la adecuacion del servicio de urgencias, que esperamos que en las próximas semanas podamos estar contando con este nuevo espacio para las atenciones de urgencias.

Entre las otras acciones que realizamos el año pasado se encuentra la reapertura y habilitación del servicio de odontología, el cual estuvo por largo tiempo cerrado por problemas estructurales. Así mismo, se adquirió un equipo de Rayos x nuevo de última tecnología al cual se le tramitaron sus respectivas licencias.

Contamos además con 23 equipos básicos, el programa Papsivi Jóvenes en Paz y la atención a migrantes.

Contina la Gerente Doctora Katerin Julieth Anaya Gómez, dando una pequeña introducción respecto a la gestión del talento humano, antes de proceder a explicar el tema de los proyectos. En la vigencia 2025 se hizo lo posible por eliminar la tercerización desde el mes de marzo. Se contrató personal por prestación de servicios para evitar la precarización de este personal.

Continuando con la socialización de la gestión realizada en la vigencia 2025, se lleva a cabo la

construcción del área de urgencias a través de un proyecto financiado por la Gobernación de Antioquia por valor de \$6.438.506.288. Actualmente estamos a la espera de terminar las instalaciones eléctricas para proceder en los próximos días con la mudanza del servicio. Es importante tener en cuenta que a falta de recursos financieros se deben gestionar con entidades gubernamentales los recursos para el mejoramiento de la atención a nuestros usuarios, es por ello que hemos tocado puertas tanto en el Ministerio de Salud como en la Gobernación de Antioquia.

Se gestionó proyecto para renovación de equipos y mobiliario para renovación de las áreas asistenciales, mejoramientos de puertas, personales, aires acondicionados. El proyecto de Dotación por valor de \$2.993.803.368 para dotación y mobiliario fue financiado por la Gobernación de Antioquia. Lo mas significativo fue que el hospital tenia muchos años con las mismas camas, ahora se cuenta con 86 camas nuevas.

Se logró la obtención de la dotación de Pueblo Bello por valor de \$66.143.460 financiado por la Gobernación de Antioquia. Este puesto de Salud por tratarse de población especial requiere ponerse en funcionamiento pronto. Estamos a la espera del mejoramiento de las vías para poder acceder y llevar los equipos biomédicos y realizar la apertura de la sede.

Con relación al Transporte Asistencial, a través del Ministerio de Salud de adquirieron dos ambulancias, una básica y una medicalizada por valor de \$245.185.473 y \$337.622.816 respectivamente. Así mismo se nos asignaron dos vehículos para transporte extramural por valor de \$531.388.235.

De parte del Ministerio de Salud recibimos la suma de \$613.693.950 para las adecuaciones del Puesto de Salud el Dos, próximamente estaremos organizando el cronograma de ejecución de dicho proyecto para iniciar con las actividades.

A través de la Estrategia Contigo Antioquia se adquirió la dotación de 4 consultorios para telemedicina los cuales contienen 4 ecógrafos portátiles. De esta manera la gerente de la E.S.E termina con la presentación de sus gestiones en la vigencia 2025.

## **PARTICIPACIÓN DE LOS ASISTENTES**

LA comunicadora social del hospital da paso a la sección de preguntas y observaciones por parte de los presentes siendo el Señor alcalde Alejandro Abuchar quien toma la iniciativa para intervenir. En este espacio el presidente de la junta directiva hace un llamado a los funcionarios del hospital para que trabajen con humanismo, fomenten el respeto y buen trato hacia las personas a cargo. Que se mejore el sentido de pertenencia porque, así como viene una persona particular, también puede ser un familiar de cada uno de los presentes. Entonces es necesario que se trabaje haciendo honor al lema Servicios con sentido humano. Porque en el hospital se trabaja con vidas, con personas.

De igual manera hace un llamado a los médicos de la institución, que son quienes abren la puerta a la atención y prácticamente son los que facturan y definen la ruta de atención, todo debe cobrarse porque el hospital no es de caridad. Es una empresa, y como tal debe producir para sostenerse. Solicita que se tomen las acciones necesarias para el personal asistencial trabaje con responsabilidad, sentido de pertenencia y entiendan que depende de ellos que el hospital avance. También hace énfasis en la necesidad de mejorar la productividad. El proceso de facturación, radicación y gestión del cobro es muy importante porque es el que nos permite adquirir los recursos para sostener la institución. Finalmente hace un reconocimiento a la gestión realizada por el equipo directivo del hospital e invita a las uniones sindicales a apoyar las gestiones.

Toma la palabra el señor Bladimir de la emisora Litoral quien pregunta sobre 2 aspectos: como va el tema del pago de los migrantes, cuanto nos deben. 2. Cuando se abre el servicio de urgencias. La gerente responde que con respecto al tema de los migrantes al hospital le deben alrededor de 20 millones de pesos, se han estado pasando las facturas y se han estado recibiendo los recursos correspondientes. Así mismo agrega que el servicio de urgencia se están dando los últimos ajustes a las instalaciones eléctricas para abrirlo en los próximos días.

Solicita la palabra el Señor Franklin Bello, líder comunitario quien agradece por ser tenidos en cuenta en estas rendiciones de cuentas.

Luego toma la palabra la presidente de acción comunal de Alto de Mulatos, quien felicita a los directivos por la infraestructura que se ha logrado mejorar en Alto de Mulatos. Su solicitud radica en mejorar los medios de transporte para traer usuarios alejados que necesitan ser atendidos en la sede principal.

Se da por finalizada la audiencia pública a las 11: am.

#### 4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Para la realización de la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas a la comunidad se realizó la siguiente encuesta para identificar las oportunidades de mejora. El registro de asistencia fue de 32 asistentes presenciales, de los cuales se diligenciaron 15 encuestas con los siguientes resultados.

#### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA COMUNIDAD

**Fecha: 13 de febrero de 2026**

**Objetivo:** Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por La E.S.E. Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

Pregunta	Respuesta	Cant	%	Análisis
1.Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por la E.S.E. fue:	Bien Organizada	12	100%	A la pregunta el 100% manifestó que la organización de la rendición de cuentas estuvo bien organizada.
	Regularmente organizada			
	Mal organizada			
2.La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena	12	100%	100% asegura que el evento tuvo buena difusión.
	Adecuada			
	Inadecuada			
3.Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público			El 100% de los que respondieron la encuesta informan que fue invitación directa.
	Prensa, TV Radio			
	Comunidad			
	Boletín			
	Página Web			
	Invitación directa	12	100%	
4.La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara	12	100%	Para el 100% la explicación del procedimiento estuvo claro .
	Confusa			
5.La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Igual	12	100%	El 100% de los participantes informaron que la oportunidad de participación para los asistentes fue igual para todos.
	Desigual			
6.Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por la ESE fue:	Tenida en cuenta	12	100%	De igual manera el 100% de los encuestados informaron que su participación fue tomada en cuenta.
	No se tuvo en cuenta			
	Paso desapercibida			

7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE en beneficio de la comunidad	Si	12	100%	En su totalidad las personas encuestadas manifiestan que la rendición de cuentas dio más claridad sobre la gestión que brinda la institución en beneficio de la comunidad.
	No			
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	12	100%	En su totalidad consideran que se abrieron espacios de dialogo que facilitaron la reflexión.
	No			
9. ¿La información que brindó la ESE frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si	12	100%	El 100% de los que respondieron la encuesta informaron que la información fue clara, suficiente y fácil de entender.
	No			
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si	12	100%	El 100% de los participantes quedaron satisfechos con la realización del evento.
	No	0		
<p>Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?</p> <p>Entre las oportunidades de mejora propuesta por los participantes se mencionan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se presentaron.</li> </ul>				

### Evaluación Interna de la Audiencia pública de rendición de Cuentas:

Respecto a la evaluación interna realizada por el Equipo de Rendición de cuentas la actividad se realizó como se tenía planeado, sin embargo, por las inclemencias del clima y las constantes lluvias que se presentaron en el día se vio disminuida la asistencia al evento. Para próxima ocasión se propone que sea transmitido en vivo para tener mayor cobertura.

**KATERIN JULIETH ANAYA GOMEZ**  
Gerente (E)  
E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA  
Turbo – Antioquia

**Anexo: Listados de Asistencia**  
**Registros fotográficos**

**Registros fotográficos**





Registro de asistencia

FRANCISCO VALDERRAMA E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA /Servicios con Sentido Humano!

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD

REGISTRO DE ASISTENCIA

Código: DE-L-003  
 Versión 01  
 Vigencia 2025

Fecha: 13/02/2026

Hora: 9:00 AM

Lugar: Auditorio de la E.S.E

Nro.	Nombres y apellidos	Dirección o Grupo de Interés	Firma
1	Sindy Fandiño Delys	Soc. Indusson Social	[Firma]
2	Franklin Bello Vargas	Soc. Indusson Social	[Firma]
3	Yaneth Elena Cabreris	Soc. Indusson Social	[Firma]
4	Yaneth Elena Cabreris	Soc. Indusson Social	[Firma]
5	Fabiano Sanchez Samarin	S. De la Economía	[Firma]
6	Yvonne Quiroz Dávalos	B. Fomento Rural	[Firma]
7	Imelda Dyonathanovic B.	S. de Fomento Rural	[Firma]
8	Carla Vignosa Para Dyonathanovic	S. de Fomento Rural	[Firma]
9	Katherine Forges Valencia	Instituto	[Firma]
10	Mariana Torres Osorio	Juan 13	[Firma]
11	Heidy Eidy Custodi Romero	Soc. Gomeiro	[Firma]
12	Yvonne Hernández Lopez	B. Ciudadela	[Firma]
13	Yvonne Hernández Lopez	B. Ciudadela 23	[Firma]
14	Chon Arley Puerto Granada	B. Reservas del mar	[Firma]
15	Loreley Riquelme Cuicardo	B. El BODACOR	[Firma]
16	Eden Anzios Gaxiola	B. Haver 0.	[Firma]
17	Suse Vargas Gomeiro	B. Instituto.	[Firma]
18	Harvey Osorio Lombard	ESE HFV	[Firma]
19	Yolanda H. Osorio	ESE HFV	[Firma]
20	Yaneth Bello Ayala	ESE HFV / Obrero	[Firma]
21	Sindy Enrique Ace Gamba	ESE HFV	[Firma]
22	Sindy Perla	ESE HFV	[Firma]
23	Eden Milena Gomez	ESE HFV	[Firma]
24	Yvonne Alvarado Gonzalez	ESE HFV	[Firma]
25	Yvonne Luz Cordoba	ESE HFV	[Firma]
26	Yvonne Karina Aguilar Correa	ESE HFV	[Firma]

FRANCISCO VALDERRAMA ¡Servicios con Sentido Humano!		E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA	
AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD			
REGISTRO DE ASISTENCIA			
		Código: DE-L-003	
		Version 01	
		Vigencia 2025	
Nro.	Nombres y apellidos	Direccion o Grupo de Interés	Firma
27	Shou Alberto Diaz Carrillo	SEC. AGRI. CULTIVA	[Firma]
28	Alfonso Gonzalez	H. E. P. VALLEJO	[Firma]
29	Diosan Marcelo Dugo	H.FU	[Firma]
30	Dorian condob Gomez	HIV Factoria	[Firma]
31	Alfonso Vega Martinez	H.FU Laboral	[Firma]
32	Diego Hernandez	H.FU	[Firma]
33	Davison Muñoz Abular	H.FU Factorial	[Firma]
34	Karina Diaz Pacheco.	H.FU Fabricacion	[Firma]
35	Frika Ortiz Abular.	Samaritan	[Firma]
36	Maelvis Mena Zapata	Q. Ciudadela Bolivian	[Firma]
37	Denela Corrao Valencio	U.P. Manglares	[Firma]
38	Mmanuel Aigueta Joroi	Asociacion usuarios	[Firma]
39	Bledwin A. Rojas Suarez	Vecedor Salud.	[Firma]
40	Yeny Rosa Lopez	Vicepresidente Altoque	[Firma]
41	Jandir Puhua Mendez Caro	DAC-Prudencia	[Firma]
42	Damian Lopez Martinez.	SEC. Salud.	[Firma]
43	José E. Echeverri V.	CONCESO	[Firma]
44	Erick Barrios F.	J.A.C. Prudencia	[Firma]
45			
46			
47			
48			
49			
50			