



INSTITUCIÓN: **E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA**

POLÍTICA MIPG : AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD.

FECHA: 24 DE FEBRERO DE 2022

HORA DE INICIO: 3:00 PM HORA FINALIZACION: 4:30 PM

PERIODO DESDE: 1 de Enero de 2021

PERIODO HASTA: 31 de diciembre de 2021

MIEMBROS ASISTENTES: Listado Anexo

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD



1. INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus usuarios, ciudadanía y demás representantes de Asociaciones de Usuarios u organizaciones civiles con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función



Pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas es un procedimiento realizado por la ESE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA DE TURBO para dar a conocer la gestión en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero, administrativo, avances y logros obtenidos. Se realiza para informar, explicar su gestión de un periodo, a la comunidad, y diferentes organizaciones, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas.

Previamente se realizó por medios virtuales la convocatoria la cual contenía un link para la realización de preguntas y propuestas por parte de la comunidad:

<https://hfv.gov.co/capsulas-que-curan-3/>

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

2.1. Fase de planeación.

Como primera medida se realizó una convocatoria, publicada en las redes sociales y pagina Web de la Institución en la fecha correspondiente al cronograma, y se enviaron invitaciones a los líderes de la comunidad, para que dicha información se multiplicara. Entre los invitados estuvieron representantes de la comunidad, veeduría ciudadana, alcaldía distrital, líderes comunales.

2.2. Orden Del Día

La Audiencia Pública de rendición de cuentas se llevó a cabo con el siguiente orden del día:

- 1.** Ingreso, registro de asistentes
- 2.** Oración
- 3.** Himnos Nacional y de Turbo
- 4.** Informe de rendición de cuentas
- 5.** Preguntas de la comunidad
- 6.** Cierre del evento

2.3. Etapa de Ejecución

La comunicadora de la ESE Hospital Francisco Valderrama da apertura al evento de rendición de cuentas, leyendo el orden del día y realizando la oración. Se escuchan las notas del himno nacional y de Turbo, para luego proseguir con la explicación del informe por parte del Doctor Geiler Yair Miller Perea, gerente de la E.S.E.

Se concede la palabra a la Alcaldesa encargada quien expresa felicitación a la institución por realizar estos espacios de participación y ratifica el compromiso de la alcaldía con el mejoramiento continuo en la calidad de los servicios de salud.

Acto seguido El Gerente inicia su exposición del informe de gestión, el cual esboza de la siguiente manera:

Empieza su exposición haciendo énfasis que se presentarán los resultados del modelo de gerencia que se viene implementando Gerencia Basada en Resultados donde se han realizado gestiones encaminadas a fortalecer la gestión administrativa y la prestación de los servicios de salud.

Enfatiza en lo que se encontró a principios de la vigencia representando las siguientes cifras:

¿QUE ENCONTRAMOS?

INGRESOS

AÑO	PROYECCIÓN DE PRESUPUESTO	FACTURADO	RECAUDO	CUENTAS POR COBRAR
2017	66.982.820.738	65.170.749.341	48.410.678.187	35.878.080.609
2018	79.579.486.224	76.349.803.806	54.876.919.854	44.271.555.978
2019	85.203.020.406	83.004.932.656	58.536.731.727	52.509.097.268
2020	85.673.073.146	67.412.775.291	47.802.493.365	56.454.947.246

EGRESOS

AÑO	PRESUPUESTO	OBLIGACIONES	PAGOS	CUENTAS POR COBRAR
2017	66.982.820.738	61.997.513.053	44.853.223.765	22.078.844.925
2018	79.579.486.224	74.167.623.271	54.228.171.945	26.493.945.935
2019	66.982.820.738	77.948.406.362	57.871.589.156	31.625.932.315
2020	85.673.073.146	76.737.588.976	47.760.113.795	42.306.613.163

Seguidamente al análisis de la anterior información procede a realizar la explicación de todas las gestiones realizadas durante la vigencia:

MODELO DE GESTIÓN

GESTIÓN DE CARTERA

Durante la vigencia 2021 se realizaron las siguientes acciones:

- Mejoramiento en la oportunidad en la radicación.
- Implantación de nuevas acciones para incrementar el recaudo.
- Celebración de acuerdos de pago con diferentes EAPB

De igual manera expone en la siguiente gráfica el comportamiento del giro directo:



Continúa con la presentación de la gestiones realizadas con las diferentes entidades responsables del pago, disminuciones en gastos operativos, gestión de equipos biomédicos, gestión de mantenimiento hospitalario.

GESTIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INFRAESTRUCTURA

- ADECUACIÓN MATERNO INFANTIL
- DOTACIÓN E INSUMOS BIOMÉDICOS

195 EQUIPOS, MUEBLES Y ENSERES

TOTAL: \$ 1.088'558.266

GESTIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD

INFRAESTRUCTURA

- CONSTRUCCIÓN HOSPITAL DON BOSCO CURRULAO

TOTAL \$ 5.416'000.000

PROYECCIÓN EN TALENTO HUMANO

20 MÉDICOS

De igual manera se inició el proceso de organización de procesos por unidades estratégicas de negocios, lo que mejora notablemente la gestión interna.

MODELO DE GESTIÓN

UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIOS

- Urgencias
- Hospitalización
- Ginecoobstetricia
- Cirugia
- Consulta externa
- Consulta general
- Pediatría
- Farmacia
- PyP
- Imágenes diagnósticas

MODELO DE GESTIÓN

UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIOS

Son conjuntos organizados de una misma empresa

Divididos de acuerdo con las funciones que realizan

Parcialmente independientes

Estrategias propias acorde a sus necesidades

Sinergia entre todas

LOGRAR FINES COMUNES PARA LA EMPRESA

Se realizaron gestiones tendientes al fortalecimiento de los servicios y gerencia del talento humano.



Finalmente expuso las ventajas pormenores del proyecto SAFIX, el cual busca optimizar la gestión de la información interna y generar valor a los procesos, mejorando la oportunidad en la presentación de informes y gestión de indicadores .



Finalmente da las gracias a los presentes por su asistencia a este espacio de participación, donde todos podremos tener acceso a la información a través de medios virtuales como la página web institucional.

3. PREGUNTAS

Pese que se dio tiempo prudencial para la realización de preguntas o sugerencias solo se presentó una intervención por parte del Veedor Ciudadano Bladimir Rudas, quien pregunta sobre Por qué si se han abierto espacios donde los usuarios estén resguardados del sol y la lluvia mientras se espera?, como es el caso del espacio que queda por los lados de la morgue? Por qué no se organiza en el lado de consulta externa un techo para que los usuarios no sufran por las inclemencias del sol, o la lluvia?



El Gerente Geiler Miller responde que todo depende del flujo de recursos, que la agilidad con que se hacen las cosas está ligado a la disponibilidad de presupuesto, y que en la actualidad la planta física del hospital se nos ha quedado pequeña. Sin embargo se están haciendo todas las gestiones necesarias para brindar mejor comodidad a los usuarios, como es descongestionar consulta externa, pasando algunos consultorios para la nueva sede del Centro Especializado que se está implementando.

4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Para la realización de la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas a la comunidad se realizó la siguiente encuesta para identificar las oportunidades de mejora. El registro de asistencia fue de 79 asistentes presenciales, de los cuales se diligenciaron 25 encuestas con los siguientes resultados.

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA COMUNIDAD

Fecha: 24 de Febrero de 2022.

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por La E.S.E. Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

Pregunta	Respuesta	Cant	%	Análisis
1.Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por la E.S.E. fue:	Bien Organizada	25	100%	A la pregunta el 100% manifestó que la organización de la rendición de cuentas estuvo bien organizada.
	Regularmente organizada			
	Mal organizada			
2.La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena	25	100%	100% asegura que el evento tuvo buena difusión.
	Adecuada			
	Inadecuada			
3.Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público			El 100% de los que respondieron la encuesta informan que fue invitación directa.
	Prensa, TV Radio			
	Comunidad			
	Boletín			
	Página Web			
4.La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Invitación directa	25	100%	Para el 100% la explicación del procedimiento estuvo claro .
	Por aviso público			
	Confusa			
5.La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Igual	25	100%	El 100% de los participantes informaron que la oportunidad de participación para los asistentes fue igual para todos.
	Desigual			
6.Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por la ESE fue:	Tenida en cuenta	25	100%	De igual manera el 100% de los encuestados informaron que su participación fue tomada en cuenta.
	No se tuvo en cuenta			
	Paso desapercibida			
7.Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE en beneficio de la comunidad	Si	25	100%	En su totalidad las personas encuestadas manifiestan que la rendición de cuentas dio más claridad sobre la gestión que brinda la institución en beneficio de la comunidad.
	No			
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	25	100%	En su totalidad consideran que se abrieron espacios de dialogo que facilitaron la reflexión.
	No			
9.¿La información que brindó la ESE frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si	25	100%	El 100% de los que respondieron la encuesta informaron que la información fue clara, suficiente y fácil de entender.
	No			



**E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS 2021**

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN:1.0

pág. 7

10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si	25	100%	El 100% de los participantes quedaron satisfechos con la realización del evento.
	No	0		
Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?				
Entre las oportunidades de mejora propuesta por los participantes se mencionan las siguientes: <ul style="list-style-type: none">No se presentaron.				

Evaluación Interna de la Audiencia pública de rendición de Cuentas:

Respecto a la evaluación interna realizada por el Equipo de Rendición de cuentas, pese a que se presentaron inconvenientes de tipo ambiental que no permitió su realización donde se tenía previsto, se contó con un plan B, el cual permitió realizar el evento el auditorio de la Institución.

GEILER YAIR MILLER PEREA

Gerente, E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
Turbo – Antioquia

Anexo: Listados de Asistencia

Diapositivas de la presentación- Registros fotográficos
Listado de asistencia.

Registros fotográficos





E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS 2021

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN:1.0

pág. 9

Registro de Asistencia

HFV evoluciona		AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS LISTADO DE ASISTENCIA		Código: DE-L-003
				Versión 01
				Política MIPG

Fecha: 24 de febrero de 2022 Hora: 15:00 PM Lugar: Cancha Hospital

Nro.	Nombres y apellidos	Dirección	Firma
1	SHOU EDUSA MARTINEZ	Barrio El Bosque	[Firma]
2	Jenny Patricia Valencia	Barrio La Playa	[Firma]
3	Rafael Alberto Ramirez Guerrero	Asistencia Aldea	[Firma]
4	Darwin Palacios Cuesta	La Playa	[Firma]
5	Delma Tob Amelio Cortez	-Buenavista	[Firma]
6	Jined Adriana Cordoba	Flores	[Firma]
7	Valeria Kibel Rincon Fernandez	Centro	[Firma]
8	Maryalis Jaramillo	Muelle	[Firma]
9	Nannesa Hernandez	Muelle	[Firma]
10	Luz Aide Angulo Salazar	Muelle	[Firma]
11	Yulitza Martinez Cordoba	Bosque	[Firma]
12	Beatriz Herrera Caro	Jesus Maria	[Firma]
13	Estela Martinez	Bosque	[Firma]
14	Simone Gonzalez Milan	ESS HFV	[Firma]
15	Darys Johana Paraguan	Jesus Maria	[Firma]
16	[Firma]	[Firma]	[Firma]
17	Yulitza Maria Velaz Vireto	San Jose	[Firma]
18	Ana Kellen Garcia Casarubira	Velaz Vireto	[Firma]
19	Cleopatra Tala Hurtado	Jesus Maria	[Firma]
20			

NIT. 890981137-8
TURBO - ANTIOQUIA

©Km 1 vía Medellín / PBX: 827 2088 / www.hfv.gov.co / Turbhs01@edotel.net.co

HFV evoluciona		AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS LISTADO DE ASISTENCIA		Código: DE-L-003
				Versión 01
				Política MIPG

Fecha: 24 de febrero de 2022 Hora: 15:00 PM Lugar: Cancha Hospital

Nro.	Nombres y apellidos	Dirección	Firma
1	Yadira Calvo Calcedo	calle 93 Bosque	[Firma]
2	Yadira Calvo	calle 92 Bosque	[Firma]
3	Everidis Chaverro Santos	Cr 13 Cl 92 Bvta	[Firma]
4	María Chaverro Santos	Calle 92 Carrera 13 Bvta	[Firma]
5	María Viter Martínez	Cr 13 - 92	[Firma]
6	Sara Magdalena Ibarquen Morales	calle 115 Cra 219 Julia Orrego	[Firma]
7	Juan David Ibarquen Morales	Calle 115 Cra 219 Julia Orrego	[Firma]
8	Zoluzosa Valencia Mosquera	Calle 108 - C. 13 Manuclatz	[Firma]
9	Luis Esteban Quezada Duran	Calle 94 - Cr 21	[Firma]
10	Marta Cecilia Palmexa Vios	Cl 95 - 22	[Firma]
11	Magdalena Luisa Catella	Playa Palca	[Firma]
12	Wesly Antonio Moreno Sanchez	Cl 109 Cr 72 Manuclatz B	[Firma]
13	Luz Damaris Martinez Arce	Barrio el bosque Cl 93 Cr 21	[Firma]
14	Yolanda del Carmen Quevedo	Barrio la Playa	[Firma]
15	Luz Marina Sanchez	Barrio la Playa	[Firma]
16	Deanna Lopez Munoz	Barrio la Playa	[Firma]
17	Yolanda Teresa Higuera Palao	Barrio la Playa	[Firma]
18	Milena Margarita Ramirez Ramirez	Barrio la Playa	[Firma]
19	Yolanda Escudero Prieta	Calle 8114 del mar	[Firma]
20	Yolanda Andres Ortiz Chaverro	Brisas del mar	[Firma]

NIT. 890981137-8
TURBO - ANTIOQUIA

©Km 1 vía Medellín / PBX: 827 2088 / www.hfv.gov.co / Turbhs01@edotel.net.co

HFV evoluciona		AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS LISTADO DE ASISTENCIA		Código: DE-L-003
				Versión 01
				Política MIPG
Fecha: 24 de febrero de 2022		Hora: 15:00 PM		Lugar: Cancha Hospital
Nro.	Nombres y apellidos	Dirección	Firma	
1	Karen Juana Pardo	Orizabal	[Firma]	
2	Andie Beatriz Moreno Nuvillo	Orizabal	[Firma]	
3	Andrés Melisso Langen Miller	B/ Buenos Aires CI 113	[Firma]	
4	Sandra Milena Galva V.	B/ buenos aires CI 108	[Firma]	
5	Yanilda Gutierrez Galva	B/ buenos aires CI 108	[Firma]	
6	Emmy Patricia Castro	B/ buenos aires CI 108	[Firma]	
7	Estrella borellen Valtorta	via gozo de 1108/2108	[Firma]	
8	Madariaga Daniela Laura	B/ obrera CI 108-CE 13	[Firma]	
9	Sandy Mesa Dugas	B/ obrera CI 108-CE 13	[Firma]	
10	Patricia Patricia Vargas	B/ obrera CI 108-CE 13	[Firma]	
11	Apuleyo Hec Adia	B/ villa del Mar	[Firma]	
12	Manuel Vici	villa CI 108 ME 12	[Firma]	
13	María Elina Cabrera Cordoba	La Playa	[Firma]	
14	Gerardo Saul Carden Castro	San Martín 72a	[Firma]	
15	Maite Leon Bernal	San Martín 72a	[Firma]	
16	Yolanda Guzmán	San Martín 72a	[Firma]	
17	Jessica Patricia Cordoba	B/ Parque 108 CI 20	[Firma]	
18	Monica Garcia	B/ obrera	[Firma]	
19	Estrella Leonilda Alvarez	B/ obrera	[Firma]	
20	William Zorjun Garcia	B/ obrera	[Firma]	

NIT. 89098137-8
 TURBO - ANTIQUIA
 © Km 1 vía Medellín / PBX: 827 2088 / www.hfv.gov.co / turbhs01@edatei.net.co

HFV evoluciona		AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS LISTADO DE ASISTENCIA		Código: DE-L-003
				Versión 01
				Política MIPG
Fecha: 24 de febrero de 2022		Hora: 15:00 PM		Lugar: Cancha Hospital
Nro.	Nombres y apellidos	Dirección	Firma	
1	Yonairo Mendoza T.	B/ Jesus Mora CI. 109.615	[Firma]	
2	Bladimir Apudal Gomez	B/ Jesus Mora	[Firma]	
3	Julier Garcia Garcia	Acala	[Firma]	
4	Adami Torres	B/ 17 PHTA	[Firma]	
5	Dimas Giraldo R	B/ la lugata	[Firma]	
6	osana de Dios padilla	B/ la lugata	[Firma]	
7	del valle de los cerros	la lugata compendio	[Firma]	
8	Sofia Melina Mendoza	la lugata compendio	[Firma]	
9	Leiva Muga F	San Martín	[Firma]	
10	William Benito Gonzalez	Hospital	[Firma]	
11	Bladimir Mosquera	Villa de 10m2	[Firma]	
12	Macario Valencia Ortiz	B/ Parque	[Firma]	
13	Juliett Aguilar	B/ Ciudadela	[Firma]	
14	Edwin Antonio Sanchez	B/ obrera	[Firma]	
15	Milady Gonzalez M.	Vereda Pazvenir	[Firma]	
16	Carolina Ruiz C.	Vereda El Panvenir	[Firma]	
17	Lider Gonzalez M.	Vereda El Panvenir	[Firma]	
18	Reina Mercedes Pardo	Hospital	[Firma]	
19	Martha Patricia Pardo B/ Haya	Hospital Fco Val. Turbo	[Firma]	
20	Carolina Pardo Haya	Vereda de Beltran	[Firma]	

NIT. 89098137-8
 TURBO - ANTIQUIA
 © Km 1 vía Medellín / PBX: 827 2088 / www.hfv.gov.co / turbhs01@edatei.net.co