



**E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS
SEGUNDO SEMESTRE 2020
PRIMER SEMESTRE 2021**

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN:1.0

pág. 1

INSTITUCIÓN: E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA

POLÍTICA MIPG : AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD.

FECHA: 20 DE AGOSTO DE 2021

HORA DE INICIO: 3:00 PM HORA FINALIZACION: 4:30 PM

PERIODO DESDE: 1 de Julio de 2020

PERIODO HASTA: 30 de Junio de 2021

MIEMBROS ASISTENTES: Listado Anexo

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD





**E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS
SEGUNDO SEMESTRE 2020
PRIMER SEMESTRE 2021**

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN:1.0

pág. 2

1. INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus usuarios, ciudadanía y demás representantes de Asociaciones de Usuarios u organizaciones civiles con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas es un procedimiento realizado por la ESE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA DE TURBO para dar a conocer la gestión en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero, administrativo, avances y logros obtenidos.

Se realiza para informar, explicar su gestión de un periodo, a la comunidad, y diferentes organizaciones, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas.

La metodología adoptada en esta ocasión para presentar a la comunidad la información correspondiente al segundo semestre 2021 y primer semestre 2021, se realizó en el auditorio de la ESE, guardando todos los protocolos de bioseguridad.

Previamente se realizó por medios virtuales la convocatoria la cual contenía un link para la realización de preguntas y propuestas por parte de la comunidad:

<https://www.facebook.com/esehfvturbo/photos/a.1645113362445414/2756061944683878/>

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

2.1. Fase de planeación.

Como primera medida se realizó una convocatoria, publicada en las redes sociales y pagina Web de la Institución en la fecha correspondiente al cronograma, y se enviaron invitaciones a los líderes de la comunidad, para que dicha información se multiplicara. Entre los invitados estuvieron representantes de la comunidad indígena, concejo distrital, veeduría ciudadana, alcaldía distrital, líderes comunales.

2.2. Orden Del Día

La Audiencia Pública de rendición de cuentas se llevó a cabo con el siguiente orden del día:

1. Ingreso, registro de asistentes
2. Oración
3. Himnos Nacional y de Turbo
4. Informe de rendición de cuentas
5. Preguntas de la comunidad
6. Cierre del evento

2.3. Etapa de Ejecución

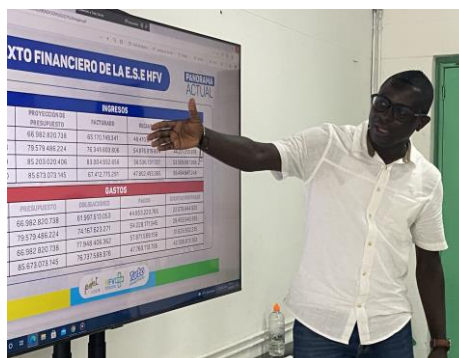
La comunicadora de la ESE Hospital Francisco Valderrama da apertura al evento de rendición de cuentas, leyendo el orden del día y realizando la oración. Se escuchan las notas del himno nacional y de Turbo, para luego proseguir con la explicación del informe por parte del Doctor Geiler Yair Miller Perea, gerente de la E.S.E.

Seguidamente el Gerente da la bienvenida a los miembros de la comunidad, agradeciendo por su presencia en este recinto, porque están haciendo uso de un derecho y una política nacional, que es la participación ciudadana en salud, al igual que a los miembros de la Asociación de Usuarios de la ESE por su interés en las diferentes actividades que se realizan en la institución. Prosigue con la explicación de la misión, visión y política de calidad de la institución, la cual es un compromiso con la atención humanizada y amena a todos los usuarios que solicitan un servicio de salud.

Acto seguido El Gerente inicia su exposición del informe de gestión, el cual esboza en tres momentos:



1. **Panorama Actual:** El gerente explica sobre la situación financiera de la institución, la cual en su momento reflejaba oportunidades de mejoramiento en la gestión de cartera y facturación, lo cual demuestra con cifras de ingresos y gastos, realizando comparativos con vigencias anteriores (2018 a 2020). Y dejando claro que la situación financiera de la institución para el año 2020 requería de la implementación de acciones inmediatas. Anexo: Diapositivas con información relevante de la situación actual.



2. Plan de Acción



En concordancia con lo anterior el gerente procede a explicar luego de ese diagnóstico realizado, se proyectó un plan de acción que consistía en:

- Aumentar los ingresos en un 49%
- Obtener más ingresos con la UCI de aproximadamente 400 millones mensuales.
- Disminuir los gastos en un 7.4%. Equivalente a 301 millones de pesos mensuales.
- Reducción de la tercerización en un 30%, lo cual ya se empezó a ejecutar con los nombramientos de personal en planta de cargo.
- Formalización laboral en un 15%
- Disminución de gastos de papelería y Toners 40 millones por mes.
- Disminución de contratación de camionetas. 16 millones por mes
- Actualización de la tabla de viáticos de ambulancia 10%
- Mensajería. 2 millones por mes.
- Reducción de la nómina mensual en un 7%
- Modificación de contratación de especialistas. Disminuir 40 Millones mes
- Ajustes en contratos de cooperativa. Disminuir 30%



Lo anterior se ha venido desarrollando con los equipos de trabajo, tarea que ha sido muy disciplinada y a conciencia, con el fin de llegar a un modelo operativo que dé respuesta a las

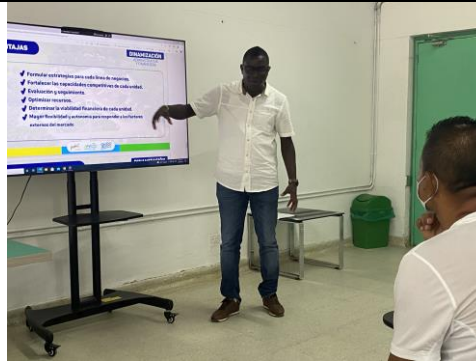
necesidades y expectativas que se tienen de los diferentes procesos internos. Entre los cuales se puede citar, el fortalecimiento del proceso de facturación, cartera y calidad en la atención en los diferentes servicios.

3. Dinamización administrativa.



En este momento se refiere al modelo de gestión gerencial basado en resultados, para ello se está adelantando un modelo de gestión basado en Unidades Estratégicas de Negocios, con el aporte del equipo de trabajo, el cual trata de articular todos los procesos de forma dinámica y como su nombre lo indica poder en algún momento del proceso medir los resultados y realizar los ajustes pertinentes.





Las ventajas que tiene para la ESE contar con un modelo de producción por unidades estratégicas de negocio:

- Se formularán estrategias diferentes para cada línea de negocio.
- Fortalecer las capacidades competitivas de cada unidad.
- Evaluación y seguimiento.
- Optimización de Recursos
- Determinar viabilidad financiera de cada unidad
- Mayor flexibilidad y autonomía para responder a las particularidades del mercado.

De igual forma expone los siguientes factores claves de éxito:

- Reaccionar con eficacia frente a los cambios.
- Aplicar la diferenciación y segmentación frente a los clientes.
- Indicadores para la medición
- Mejoramiento de ambientes de trabajo.

El gerente finaliza su exposición resaltando la importancia del trabajo en equipo, y agradeciendo a los miembros de la comunidad presentes en este espacio, que ha sido escogido para mostrarles cómo se está trabajando en la institución y los alcances del modelo de gerencia que se viene desarrollando.

3. PREGUNTAS

Pese que se dio tiempo prudencial para la realización de preguntas o sugerencias solo se presentó una intervención por parte del Veedor Ciudadano Bladimir Rudas, quien pregunta sobre ¿Quiénes estarán a cargo de las diferentes unidades estratégicas de negocio?. El gerente responde que cada unidad contará con un líder de facturación, una enfermera jefe, coordinador médico y auditor concurrente.

4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Para la realización de la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas a la comunidad se realizó la siguiente encuesta para identificar las oportunidades de mejora. El registro de asistencia fue de 25 asistentes presenciales, de los cuales se diligenciaron 5 encuestas con los siguientes resultados.



**E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS
SEGUNDO SEMESTRE 2020
PRIMER SEMESTRE 2021**

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN:1.0

pág. 7

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA COMUNIDAD

Fecha: 20 de agosto de 2021.

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por La E.S.E. Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

Pregunta	Respuesta	Cant	%	Análisis
1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por la E.S.E. fue:	Bien Organizada	5	100%	A la pregunta el 100% manifestó que la organización de la rendición de cuentas estuvo bien organizada.
	Regularmente organizada			
	Mal organizada			
2. La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena	5	100%	100% asegura que el evento tuvo buena difusión.
	Adecuada			
	Inadecuada			
3. Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público			El 100% de los que respondieron la encuesta informan que fue invitación directa.
	Prensa, TV Radio			
	Comunidad			
	Boletín			
	Invitación directa	5	100%	
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara	5	100%	Para el 100% la explicación del procedimiento estuvo claro .
	Confusa			
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Igual	5	100%	El 100% de los participantes informaron que la oportunidad de participación para los asistentes fue igual para todos.
	Desigual			
6. Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por la ESE fue:	Tenida en cuenta	5	100%	De igual manera el 100% de los encuestados informaron que su participación fue tomada en cuenta.
	No se tuvo en cuenta			
	Paso desapercibida			
7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE en beneficio de la comunidad	Si	5	100%	En su totalidad las personas encuestadas manifiestan que la rendición de cuentas dio más claridad sobre la gestión que brinda la institución en beneficio de la comunidad.
	No			
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	5	100%	En su totalidad consideran que se abrieron espacios de diálogo que facilitaron la reflexión.
	No			
9. ¿La información que brindó la ESE frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si	5	100%	El 100% de los que respondieron la encuesta informaron que la información fue clara, suficiente y fácil de entender.
	No			
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si	5	100%	El 100% de los participantes quedaron satisfechos con la realización del evento. El otro 50% no respondió esta pregunta
	No	0		
<p>Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?</p> <p>Entre las oportunidades de mejora propuesta por los participantes se mencionan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> No se presentaron. 				

GEILER YAIR MILLER PEREA

Gerente, E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
Turbo – Antioquia

Anexo: Listados de Asistencia

Diapositivas de la presentación- Registros fotográficos



E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICION DE CUENTAS
SEGUNDO SEMESTRE 2020
PRIMER SEMESTRE 2021

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN:1.0

pág. 8

Listado de asistencia.

	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD	Código: DE-L-003
	LISTADO DE ASISTENCIA	Versión 01 Política MIPG

Fecha: 20 de Agosto de 2021

Hora: 3:00 pm

Lugar: Auditorio de la ESE

Nro.	Nombres y apellidos	Dirección	Firma
1	Maria Elena Cabrera Cardona	El progreso	Maria Elena
2	Carolina Cecilia Estacio	Sau Atlantic	[Firma]
3	Leidy Saba Sanchez julio	El progreso (wula)	[Firma]
4	Coosy Magueta Mora	Julio Orozco	[Firma]
5	Falsia Almazo	casa nova	[Firma]
6	Dairon Palacios Cuesta	Playa	[Firma]
7	Janeta Carmona Valencia	Instituto	[Firma]
8	Salvador Miller Goya	San martin	[Firma]
9	[Firma]	[Firma]	[Firma]
10	[Firma]	Bafozari	[Firma]
11	[Firma]	[Firma]	[Firma]
12	[Firma]	[Firma]	[Firma]
13	[Firma]	B/ Jesus Mora	[Firma]
14	[Firma]	B/ Jesus Mora	[Firma]
15	[Firma]	[Firma]	[Firma]
16	[Firma]	[Firma]	[Firma]
17	[Firma]	[Firma]	[Firma]
18	[Firma]	[Firma]	[Firma]
19	[Firma]	[Firma]	[Firma]
20	[Firma]	[Firma]	[Firma]

NIT. 890981137-8
TURBO - ANTIOQUIA

© Km 1 vía Medellín / ☎ PBX: 827 2088 / 🌐 www.hfv.gov.co / Turbhs01@edatel.net.co

	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD	Código: DE-L-003
	LISTADO DE ASISTENCIA	Versión 01 Política MIPG

Fecha: 20 de Agosto de 2021

Hora: 3:00 pm

Lugar: Auditorio de la ESE

Nro.	Nombres y apellidos	Dirección	Firma
1	Zola Hdez Elena	B/ Veramilla	Zola Hdez
2	[Firma]	[Firma]	[Firma]
3	[Firma]	[Firma]	[Firma]
4	[Firma]	[Firma]	[Firma]
5	[Firma]	[Firma]	[Firma]
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

NIT. 890981137-8
TURBO - ANTIOQUIA

© Km 1 vía Medellín / ☎ PBX: 827 2088 / 🌐 www.hfv.gov.co / Turbhs01@edatel.net.co

Registros fotográficos

