

INSTITUCIÓN: E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA

POLÍTICA MIPG : AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD.

FECHA: 29 de febrero de 2024

HORA DE INICIO: 10:00 AM HORA FINALIZACION: 11:30 AM

PERIODO DESDE: 1 de Enero de 2023

PERIODO HASTA: 31 de diciembre de 2023

MIEMBROS ASISTENTES: Listado Anexo

## DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD



**AUDIENCIA PÚBLICA  
DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2023**  
E.S.E Hospital Francisco Valderrama

**TE INVITAMOS A QUE SEAS PARTE DEL DESPLIEGUE  
INFORMATIVO DE LA VIGENCIA 2023 DE  
NUESTRA INSTITUCIÓN**

 **JUEVES**  
29 DE FEBRERO

 **10:00**  
AM

 **AUDITORIO**  
DEL HOSPITAL

*Vinculate*  
Y PARTICIPA

## 1. INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus usuarios, ciudadanía y demás representantes de Asociaciones de Usuarios u organizaciones civiles con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas es un procedimiento realizado por la ESE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA DE TURBO para dar a conocer la gestión en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero, administrativo, avances y logros obtenidos. Se realiza para informar, explicar su gestión de un periodo, a la comunidad, y diferentes organizaciones, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas.

Previamente se realizó por medios virtuales la convocatoria la cual contenía un link para la realización de preguntas y propuestas por parte de la comunidad.

## 2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

### 2.1. Fase de planeación.

Como primera medida se realizó una convocatoria, publicada en las redes sociales, grupos de whatsapp y de manera personal con líderes de la comunidad y usuarios de la Institución. Entre los invitados estuvieron representantes de la comunidad, veeduría ciudadana, alcaldía distrital, líderes comunales, liga de usuarios y medios de comunicación.

### 2.2. Orden Del Día

La Audiencia Pública de rendición de cuentas se llevó a cabo con el siguiente orden del día:

1. Ingreso, registro de asistentes
2. Oración
3. Himnos Nacional y de Turbo
4. Informe de rendición de cuentas
5. Preguntas de la comunidad
6. Cierre del evento

### 2.3. Etapa de Ejecución

El comunicador de la ESE Jesús Cuesta da apertura al evento realizando la presentación de la mesa principal y dando inicio a este importante evento. La oración estuvo a cargo de la Comunicadora Karlen Rentería quien en comunión con los presentes pone en manos de Dios la audiencia. Continúa El comunicador con la lectura del orden del día informando a los presentes que al final se tendrá una sesión de preguntas y una encuesta de evaluación para finalizar. Se entonan los himnos correspondientes y se da paso a la exposición de la información que se quiere compartir en el día de hoy.

El Doctor Juan de Jesús Gómez Barrios da inicio a la exposición empezando por la socialización de la misión, la visión, los valores institucionales, principales clientes con que cuenta la ESE, las diez primeras causas de morbilidad atendida y los indicadores hospitalarios de producción. Informa que esta exposición se dividirá en lo encontrado y los proyectado para las vigencias futuras.

## MISIÓN

*Somos una Empresa Social del Estado, que Presta servicios de salud de baja y mediana complejidad en la zona de Urabá, con personal idóneo, tecnología de punta, para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, evolucionamos desde la transformación del ser, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.*



## VISIÓN

*En el año 2024 seremos la Empresa Social del Estado Líder en Urabá, que evoluciona con solidez administrativa y financiera para garantizar el mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de servicios de salud y contribuir al desarrollo sostenible de la Ciudad Puerto*



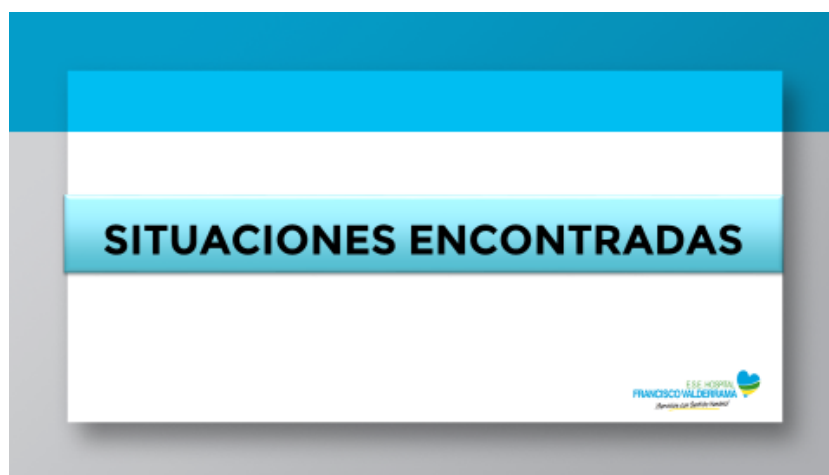
## POLITICA DE CALIDAD

*La E.S.E Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia, **se compromete** a orientar su gestión a la obtención de beneficios y resultados de calidad para la comunidad, por tanto se obliga a Implementar el Sistema de Gestión de Calidad, para mejorar continuamente los procesos, contando con funcionarios idóneos, participación ciudadana, ejerciendo autocontrol integral en forma efectiva.*





El respecto el doctor Juan Gómez resalta la importancia de dar cumplimiento a la política de calidad porque este es el compromiso que la institucion tiene para prestar servicios de manera adecuada y con calidad a la comunidad. También resalta los valores del servidor público los cuales guían el quehacer de cada uno de los colaboradores de la institución.



La ESE Hospital Francisco Valderrama actualmente tiene contrataciones con diferentes entidades responsables del pago como son Saviasalud, Coosalud, Eps Familiar de Colombia, Asociación Indígena del Cauca, Comfachocó, Salud Total, Nueva EPS, Sura EPS, Régimen especial y entidades territoriales para atención a la población pobre no asegurada. Estos contratos están divididos en contratos por eventos y por capitación.

Continúa el Doctor Juan Gómez con la presentación de las primeras causas de enfermedad por las cuales consultaron los usuarios en la ESE de la siguiente manera:

**PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD**

MOTIVOS DE ATENCIÓN EN CONSULTA EXTERNA	Cantidad
EXAMEN ODONTOLÓGICO	13129
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	11575
CONTROL DE SALUD DE RUTINA DEL NIÑO	10474
EXAMEN DEL ESTADO DE DESARROLLO DEL ADOLESCENTE	8409
OTROS CONTROLES GENERALES DE SALUD DE RUTINA DE OTRAS SUBPOBLACIONES DEFINIDAS	7883
SUPERVISIÓN DE EMBARAZO DE ALTO RIESGO SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	6824
EXAMEN DURANTE EL PERIODO DE CRECIMIENTO RÁPIDO EN LA INFANCIA	4362
CONSEJO Y ASESORAMIENTO GENERAL SOBRE LA ANTICONCEPCIÓN	3856
SUPERVISIÓN DEL USO DE DROGAS ANTICONCEPTIVAS	3298
DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN	2254

**PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD**

MOTIVOS DE ATENCIÓN EN HOSPITALIZACIÓN	Cantidad
PARTO ÚNICO ESPONTÁNEO PRESENTACIÓN CEFÁLICA DE VERTICE	849
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	543
NACIDO VIVO ÚNICO	516
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	426
PARTO POR CESAREA SIN OTRA ESPECIFICACIÓN	343
ABORTO ESPONTÁNEO: INCOMPLETO SIN COMPLICACIÓN	302
PALUDISMO ( MALARIA ) DEBIDO A PLASMODIUM VIVAX	288
NEUMONÍA NO ESPECIFICADA	229
FIEBRE NO ESPECIFICADA	207
BRONQUIOLITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	199
NEUMONIA BACTERIANA NO ESPECIFICADA	196

### PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

ACORBILIDAD EN URGENCIAS	CANTIDAD
OTROS DOLORS ABDOMINALES Y LOS NO ESPECIFICADOS	1868
FIEBRE NO ESPECIFICADA	1637
CEFALEA	1564
COLICO RENAL NO ESPECIFICADO	953
HERIDA DE LA CABEZA PARTE NO ESPECIFICADA	596
HERIDA DE DEDO(S) DE LA MANO SIN DAÑO DE LA(S) UÑA(S)	482
INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	470
HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	378
ACCIDENTE DE TRANSPORTE NO ESPECIFICADO	373
DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	361

Estas primeras causas entre las que se encuentra la hipertensión arterial y los programas de promoción y mantenimiento de la salud.

Con respecto a la producción de servicios de salud, el Doctor Juan Gómez expresa que el porcentaje ocupacional se encontró en 92% lo que significa que la ESE estuvo con una ocupación muy alta, lo que es preocupante, porque si se presenta una emergencia en salud no se contaría con espacios para atención a la población afectada. Lo que indica que se deben implementar proyectos de ampliación de la infraestructura tanto de urgencias como de hospitalización.

y un promedio día estancia de 2.4 días mientras que para partos el promedio día estancia fue del 1.6. El 41% de proporción de partos por cesáreas del 41%.

### PRODUCCIÓN DE SERVICIOS

Servicio	Cantidad
Medicina General	33.556
Consulta médica Urgencias	37.786
Consulta especializada	26.234
Interconsultas por especialista	4.309
<b>PARTOS</b>	
Partos vaginales	1.095
Cesáreas	766 41%
<b>Total partos</b>	<b>1.861</b>

INDICADORES HOSPITALARIOS	
Remisiones	2.108
Porcentaje ocupacional	92%
Promedio día estancia Hospitalaria	2,4
Promedio día estancia partos	1,6
Giro cama	15,2

Seguidamente continua la exposición de la situación administrativa y financiera la cual estará a cargo del Doctor Tulio Salgado. El doctor agradece a Dios por permitir su presencia en esta institución, así como a los presentes por la asistencia a este importante evento.

El doctor Tulio hace referencia a situaciones financieras, donde resalta la importancia de fortalecer el recaudo para poder sustentar el sostenimiento de la institución.

Empieza explicando la evolución de la planta de cargos representada en la siguiente gráfica.



De igual manera explica que el plan de capacitaciones obtuvo un cumplimiento del 60% mientras que la cobertura del programa de inducción y reinducción estuvo en un 40%. Estos dos aspectos deben mejorarse o superarse en estas vigencias. De igual manera el Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo obtuvo un 93% de cumplimiento el cual es asesorado por la ARL Colmena.

Con respecto al aspecto financiero hizo referencia a la facturación, cartera, presupuesto y estados financieros.

VIGENCIA 2023	
PRODUCCION	92.238.206.681
ATENCIONES CAPITADA	58.337.016.945
ATENCIONES EVENTO	33.901.189.736

ATENCIONES EVENTO	
RADICADO	28.935.503.232
FACTURAS PENDIENTES POR RAD	2.926.659.964
FACTURAS PENDIENTES POR ENVIO Y RADICAR	1.398.736.644
SIN FACTURAR	614.912.768
PARTICULAR	25.377.128
	33.901.189.736



51 DE ADMINISTRACION	44.324.405.062	39.149.649.757	(5.174.755.305)
5101 SUELDOS Y SALARIOS	14.808.974.376	11.996.095.990	(2.812.018.428)
5102 CONTRIBUCIONES IMPUTADAS	325.233.879	299.929.438	(21.304.541)
5103 CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	3.721.525.894	3.318.910.120	(405.412.804)
5104 APOYOS SOBRE LA NOMINA	656.927.400	622.130.800	(73.676.900)
5107 PRESTACIONES SOCIALES	5.494.143.408	4.746.147.734	(418.992.674)
5108 GASTOS PERSONAL DIVERSO	718.435.173	803.874.998	(114.621.927)
5111 GENERALES	18.785.093.716	17.491.446.112	(1.313.635.604)
5120 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	123.827.876	119.673.727	(4.193.347)
52 DE OPERACION	-	-	-
520 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	-	-	-
53 PROVISIONES, DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	1.138.776.793	2.366.373.170	1.227.596.377
530 DEPRECIACION PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	712.728.904	1.193.199.888	410.460.981
539 PROVISION LITIGIOS Y DEMANDAS	396.053.269	1.193.185.888	817.136.296
EXCEDENTE OPERACIONAL	(3.438.877.995)	(4.330.612.351)	(891.734.356)
INGRESOS NO OPERACIONALES	14.307.544.039	852.050.166	(13.455.493.873)

44 TRANSFERENCIAS			
4401 OTRAS TRANSFERENCIAS	13.107.407.899	462.895.291	(12.624.602.608)
46 OTROS INGRESOS	1.200.046.140	369.154.875	(830.891.265)
4602 FINANCIEROS	212.500	-	(212.500)
4603 OTROS INGRESOS ORDINARIOS (MARGEN CONTRATADO)	1.190.833.541	369.154.875	(830.678.666)
4210 VENTA DE BIENES	-	-	-
54 GASTOS NO OPERACIONALES	313.966.438	162.369.116	(151.597.322)
56 OTROS GASTOS	313.966.438	162.369.116	(151.597.322)
5604 INTERESES FINANCIEROS	313.966.438	162.369.116	(151.597.322)
5605 OTROS GASTOS ORDINARIOS (MARGEN CONTRATADO)	-	8.377.828	8.377.828
EXCEDENTE (SUPERAVIT) DEL EJERCICIO	10.554.899.606	(3.640.931.308)	(14.195.630.908)

### ESTADO DE CUENTAS POR PAGAR

El valor de las cuentas por pagar  
pendientes al cierre de 2023 es:

**\$58.421.154.623**

### RECURSOS DEL MINISTERIO PARA PAGO DE PASIVOS LABORALES

Mediante resolución # 2009 de 2023. Por la cual se efectúa una asignación de recursos del Presupuesto de Gastos de Funcionamiento del Ministerio de Salud y Protección Social, rubro "Apoyo a Programas de Desarrollo de la Salud Ley 100 de 1993" vigencia 2023, para el apoyo a la gestión de unas Empresas Sociales del Estado

Recursos Ministerio	
Planta	2.679.711.432
Temporal	5.845.000.000
OPS	328.584.171
Caja	146.704.397
<b>TOTAL</b>	<b>9.000.000.000</b>

El Doctor Tulio hizo el análisis de la situación financiera sustentada en la anterior información y también explicó la distribución de los 9 mil millones de pesos suministrador por el Ministerio de Salud y Protección Social.

### FORTALECIMIENTO DE SERVICIOS DE SALUD

Continua el Doctor Juan Gómez iniciando la explicación de los proyectos que se encuentran en procesos y los que ya se encuentran en proceso sustentado en la presente información:

## INFRAESTRUCTURA

Nombre del Proyecto	Valor	Fecha presentación	Fuente de financiación	Estado
Fortalecimiento de la infraestructura de tecnologías de la información.	\$371.894.248.888	Septiembre 2022	Gobernación de Antioquia	Ejecutado en 2023
Dotación del Consultorio Salud Para el Alma	\$25.168.000	27 de febrero de 2023	Gobernación de Antioquia	Ejecutado 2023
Dotación Equipos Biomédicos Centro de Salud Nueva Colombia	\$ 258.819.168	27 de febrero de 2023	Gobernación de Antioquia	Ejecutado 2023
Fortalecimiento de la infraestructura Puesto de Salud Pueblo Bello	\$698.873.719	17 de mayo de 2023	Gobernación de Antioquia	En proceso



Pueblo Bello

## INFRAESTRUCTURA

Nombre del Proyecto	Valor	Fecha presentación	Fuente de financiación	Estado
"Renovación de la infraestructura física del Puesto de salud de la vereda Piedrecitas del distrito de Turbo." ID 597582	\$ 651.731.728	17 de mayo de 2023	Gobernación de Antioquia	En proceso
"Renovación de la infraestructura física del Puesto de salud de la vereda Tio del distrito de Turbo." ID 598329	\$ 687.648.844	17 de mayo de 2023	Gobernación de Antioquia	En proceso
Ambulancia. ID 603332	\$ 327.221.958	8 de junio de 2023	Gobernación de Antioquia	En proceso



Tio

Piedrecitas

## INFRAESTRUCTURA

Nombre del Proyecto	Valor	Fecha presentación	Fuente de financiación	Estado
Equipos Biomédicos Y Hobbilarios Para Los Puestos De Salud El Dos, Pusta De Piedra, Alto De Múlatos Y Pueblo Bello.	\$ 198.837.676	16 de Junio de 2023	Agencia de Renovación del Terreno (ART)	En Proceso
"Construcción Centro de Salud Don Bosco, en el corregimiento de curitabo	\$ 5.482.888.006.8	20 de Enero de 2021	FONDO DE ADAPTACIÓN	En Proceso
Ampliación de la infraestructura física de la esa Hospital Francisco Valderrama, del distrito De Turbo, Antioquia	\$ 57.723.585.142	23 de Junio de 2023, última gestión	Presentado ante Gobernación de Antioquia para concepto de viabilidad, la fuente de financiación es Regalías.	En Proceso



Don Bosco

## INFRAESTRUCTURA

"REMDELACIONALTO DE  
MULATOS DE TURBO"

(\$696.416.473)

En proceso



Alto de Mulatos

## INFRAESTRUCTURA

Construcción del centro de salud FELIX LONDOÑO del corregimiento de Nueva  
Colonia con una inversión superior a las 600 millones.

Estado: Construcción



Continúa el Doctor Tulio Salgado dando la explicación de las proyecciones futuras entre las que se encuentran:

- Implementar políticas de austeridad en el gasto
- Implementar Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero una vez sea viabilizado por el Ministerio de Hacienda y Crédito público
- Mejorar la productividad del personal que labora en la institución
- Mejorar el Clima laboral
- Reducir el Riesgo Psicosocial el interior de la institución
- Implementar programas de bienestar laboral
- Mejorar la gestión de ingresos
- Implementa control disciplinario
- Mejorar el seguimiento y control de los procesos
- Mejorar la infraestructura de puestos y centros de salud.

El comunicador manifiesta que se realizarán 6 preguntas por parte del público las cuales se analizan y responden a continuación.

### **3. PREGUNTAS**

El señor Bladimir Rudas pregunta cuál es el plan para la ampliación de servicios por parte de la ESE, a lo que el Doctor Juan Gómez responde que estamos trabajando en el proceso para mejorar la oportunidad en la atención. Se están buscando especialistas entre los que se encuentran un radiólogo y un pediatra lo cual se irá mejorando de acuerdo a las necesidades. Así mismo reduciríamos las remisiones a otros municipios pudiendo ser atendidos en casa.

Puerto Stereo Joel Romaña. Da las gracias por este ejercicio de rendición y resalta la importancia de la implementación del control disciplinaria en la institución. Con respecto al déficit, cómo hacer para buscar el punto de equilibrio de la ESE, y cual serán las acciones contundentes. El Doctor Tulio manifiesta que es un monto muy alto, por ello se implementara el Programa de Saneamiento Fiscal y Financiero donde se establecerán las estrategias para el pago de pasivos donde se proyectarán cuotas a varios años.

La tercera pregunta va dirigida al gerente, Cómo hacer para que las personas que llegan de otros municipios sean atendidos oportunamente y bien direccionados porque los ponen a dar vueltas porque pierden su cita. El doctor Juan Gómez que ya esta situación ha sido replanteada manifestando que ya se tiene preseleccionadas las personas que realizarán la función de orientación a los pacientes que vienen de otros municipios con vocación de servicio.

La pregunta número Cuadro fue realizada por un líder comunitario Presidente de acción comunidad de Tie, ¿qué va a pasar de aquí en adelante con las consultas generales de los puestos y centros de salud? El doctor Juan manifiesta que según el tipo de servicio que se requiere y la cantidad de usuarios así se programarán las visitas a los territorios por parte de los equipos de salud de la ESE.

Con respecto a la pregunta número cinco por Multimedios Litoral para el doctor Tulio Salgado. ¿Qué cantidad de personas tiene el hospital en materia administrativa y asistencial o si se van a seguir vinculando? El doctor Tulio manifiesta que se seguirá vinculando según las necesidades de los servicios y los recursos financieros que permitan sostener la prestación del servicio.

La pregunta número seis May Torres pregunta dirigida a la Doctora Mónica. ¿Qué plan tiene el hospital para mejorar la calidad del servicio? La doctora Mónica manifiesta que nuestro lema es servicios con sentido humano. Manifiesta que cada persona que llegue al servicio hay que educarlo porque de acuerdo a la clasificación de las patologías así es la atención. El personal administrativo y asistencial estamos capacitándonos para brindar servicios con sentido humano realizando el debido proceso para que podamos mejorar la calidad en la atención. Se van a organizar las unidades de servicios que ejecuten un protocolo de buen trato y donde los usuarios sean partícipes de comunicar a través de los conductos regulares para poder continuar mejorando.

La pregunta siete. Jhon Jader Córdoba líder comunitario. ¿Qué proyectos se tienen para organizar o darle un mejor aspecto a urgencias? Al respecto estamos ejecutando uno proyecto para iniciar las adecuaciones del área de urgencias. Se está preparando el plan de contingencia donde funcionará el servicio mientras se realizan las adecuaciones. Con relación a los puestos de salud se están adelantando adecuaciones.

En relación a la pregunta Ocho, Nilson Gamboa pregunta a la mesa principal ¿qué planes reales incluyentes hay para el personal en condición de discapacidad? Propone un servicio 1,2, 3 porque hay

personas que por carecer de una silla de ruedas no se pueden acercar al hospital. Se importante suministrar al paciente los medios de desplazamiento para acceder a los servicios de salud. El doctor Juan informa que el modelo de atención se tiene en cuenta para la realización de la caracterización, se conformarán los equipos básicos de atención EBAS, donde se contemplará la metodología para responder a las necesidades de la población de acuerdo a su condición. Lo primero es hacer la caracterización casa a casa para identificar el perfil epidemiológico de la población y definir las estrategias para mejorar el acceso a todo tipo de población.

La pregunta número nueve. Jhon Jairo Moreno Concejal. ¿Qué estamos haciendo para que los niños de Nueva Colonia, ¿Currulao, Riogrande nazcan en Apartadó? El doctor Juan manifiesta que es una dificultad histórica, pero ya el centro de salud de Currulao está a punto de ser entregado y dotado al Igual que el de Nueva Colonia. Estamos adelantando a través del ministerio una ambulancia exclusiva para Nueva Colonia para dar solución puntual para que puedan ser traídas las maternas a la sede principal. La Doctora Mónica manifiesta que de igual manera es de tipo personal la decisión de dónde ser atendido en el parto. De acuerdo al trato humanizado que reciben las maternas decidirán si quieren que sus hijos nazcan en el hospital.

El Link de acceso al video es el siguiente: <https://fb.watch/gwDf6XFCfr/?mibextid=NTRm0r7WZyOdZZsz>

Finaliza la reunión con las notas del himno de Turbo.

#### 4. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Para la realización de la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas a la comunidad se realizó la siguiente encuesta para identificar las oportunidades de mejora. El registro de asistencia fue de 50 asistentes presenciales, de los cuales se diligenciaron 15 encuestas con los siguientes resultados.

#### ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA COMUNIDAD

**Fecha: 29 de Febrero de 2024.**

**Objetivo:** Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por La E.S.E. Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

Pregunta	Respuesta	Cant	%	Análisis
1.Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por la E.S.E. fue:	Bien Organizada	25	100%	A la pregunta el 100% manifestó que la organización de la rendición de cuentas estuvo bien organizada.
	Regularmente organizada			
	Mal organizada			
2.La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena	25	100%	100% asegura que el evento tuvo buena difusión.
	Adecuada			
	Inadecuada			
3.Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público			El 100% de los que respondieron la encuesta informan que fue invitación directa.
	Prensa, TV Radio			
	Comunidad			
	Boletín			
	Página Web			
	Invitación directa	25	100%	
4.La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara	25	100%	Para el 100% la explicación del procedimiento estuvo claro .
	Confusa			
5.La oportunidad de los asistentes	Igual	25	100%	El 100% de los participantes informaron que la oportunidad

inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Desigual			de participación para los asistentes fue igual para todos.
6. Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por la ESE fue:	Tenida en cuenta	25	100%	De igual manera el 100% de los encuestados informaron que su participación fue tomada en cuenta.
	No se tuvo en cuenta			
	Paso desapercibida			
7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE en beneficio de la comunidad	Si	25	100%	En su totalidad las personas encuestadas manifiestan que la rendición de cuentas dio más claridad sobre la gestión que brinda la institución en beneficio de la comunidad.
	No			
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	25	100%	En su totalidad consideran que se abrieron espacios de diálogo que facilitaron la reflexión.
	No			
9. ¿La información que brindó la ESE frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si	25	100%	El 100% de los que respondieron la encuesta informaron que la información fue clara, suficiente y fácil de entender.
	No			
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si	25	100%	El 100% de los participantes quedaron satisfechos con la realización del evento.
	No	0		
<p>Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?</p> <p>Entre las oportunidades de mejora propuesta por los participantes se mencionan las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No se presentaron.</li> </ul>				

### Evaluación Interna de la Audiencia pública de rendición de Cuentas:

Respecto a la evaluación interna realizada por el Equipo de Rendición de cuentas, pese a que se presentaron inconvenientes de tipo ambiental que no permitió su realización donde se tenía previsto, se contó con un plan B, el cual permitió realizar el evento el auditorio de la Institución.

### JUAN DE JESUS GOMEZ BARRIOS

Gerente, E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA  
Turbo – Antioquia

**Anexo: Listados de Asistencia**  
**Diapositivas de la presentación- Registros fotográficos**  
**Listado de asistencia.**

### Registros fotográficos



Registro de Asistencia

E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA ¡Servicios con Sentido Humano!		AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD REGISTRO DE ASISTENCIA		Código: DE-L-003
Fecha: 29/02/2024		Hora: 10: AM		Lugar: Auditorio ESE HFV
Nro.	Nombres y apellidos	Dirección o Grupo de Interés	Firma	
1	del Rosario F.	Emisoro Yumbo de		
2	NICENTE CORDOBA	Radio Integral		
3	Benjamin Acuedo A	Unión Nohora		
4	NARA GINA COBRERA	Asociacion de usuarios		
5		Asociacion de usuarios		
6	Maria Gougar Arce Gamba	Asociacion de usuarios		
7	ITON MEDER CORROSA	JAC		
8	Totora Abel GARCIA	Zona # 5		
9	Carola Tamayo	Educacion		
10	Yolay Torres Pastor	Comercial		
11	Enka Diana Palacios Lopez	Zona # 5		
12	Genia Patricia Rodriguez	SDDE		
13	Wendy Lopez Castro	ESE HFV		
14	LEONILDA MEGIN	JAC PARRAL		
15	Diana Bello Benes	J.A.C. V. Villa Maria		
16	Kelly Johana Botero Pates	obrero c		
17	Carla Paola Melch Valdes	El Lucilo		
18	Yessis Yermana Merlen	El Lucilo		
19	Astrith Hecavere Sama	El Brisas del Mor		
20	José Guillermino Nohora Nohora	Entulpa		
21	Yolanda Valeria Castro	El Lucilo		
22	MARITZA BENTON RAMOS	obrero		
23	Natana Work Gonzalez	J.A.C. El LOP		
24	Bianca Antonia Rojas Gomez	Vecedor en salud		
25	Manuel Biquinto	representante liga h		

E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA ¡Servicios con Sentido Humano!		AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD REGISTRO DE ASISTENCIA		Código: DE-L-003
				Versión 01 Vigencia 2023
Nro.	Nombres y apellidos	Dirección o Grupo de Interés	Firma	
26	osna de Dios Meisio	Liga de usuarios		
27	Carla Zapata	V. Concom		
28	Ernyon Pinus Rincón	V. Manueluello		
29	Jose andrea Marin Bermudez	V. J.E		
30	Guillermo Vivas	La Salud		
31	Omaira Beltran Lopez	Unión cirilo Medio		
32	Yessica Cecilia Palacios	Zona 5 obrero		
33	Estelita Geronzi Cortes	Entulpa HFV		
34	Silvia Paules Cortes	HFV Lucilo		
35	José Ezequiel Florano	HFV Tulaco		
36	Johanna Anabela Segura	HFV Tulaco		
37	Patricia Paola Araya Gomez	HFV Tulaco		
38	Claudio Cristian Blanco	obrero		
39		Alcaldia		
40	Yolanda Palacios	Jucila		
41	BERLIN MORENO PONIPA	El Caminos A Progreso		
42	Yolanda Yohana Mestanza	El Brisas del Mor		
43	Yolanda A. Silva	Comunidad		
44	Esteban Vilaver Suarez	Comunidad		
45	Cecilia Gomez Olivo	Secretaria de Salud		
46	Maria M Valdes	Zona 2		
47	Elvis R. Huizar	Barrio San Martin		
48	JUZELY PASTOR CORDOBA	Barrio obrero		
49	MARIA GUILLERMO PEREZ	El Lucilo Obrero		
50				