

INSTITUCIÓN: **E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA**

PROCESO : RENDICION DE CUENTAS

FECHA: 26 de febrero de 2020

HORA DE INICIO: 9:00 AM HORA FINALIZACION: 11:00 PM

PERIODO DESDE: 1 de Julio de 2019

PERIODO HASTA: 31 de Diciembre de 2019

MIEMBROS ASISTENTES: Listado Anexo

DESARROLLO DE LA RENDICION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS



1. INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus usuarios, ciudadanía y demás representantes de Asociaciones de Usuarios u organizaciones civiles con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas es un procedimiento realizado por la ESE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA DE TURBO para dar a conocer la gestión en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero, administrativo, avances y logros obtenidos.

Se realiza para informar, explicar su gestión de un periodo, a la comunidad, y diferentes organizaciones, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

2.1. Fase de planeación.

Como primera medida se realizó una convocatoria, publicada en las redes sociales y pagina Web de la Institución el día 25 de enero de 2020, y se enviaron invitaciones a los líderes de la comunidad, para que dicha información se multiplicara. Entre los invitados estuvieron líderes comunales, estudiantes, concejales, liga de usuarios, usuarios, sindicato, funcionarios de la ESE y comunidad en general.

ORDEN DEL DIA

La Audiencia Pública de rendición de cuentas se llevó a cabo con el siguiente orden del día:

1. Ingreso, registro de asistentes y entrega de manual informativo
2. Oración
3. Saludo a la mesa principal e introducción al ejercicio de Audiencia pública de Rendición de cuentas del segundo semestre de 2019
4. Himnos Nacional, Antioqueño y de Turbo
5. Palabras del señor Alcalde Distrital Encargado.
6. Video de rendición de cuentas.
7. Informe de rendición de cuentas segundo semestre de la vigencia 2019
8. Sección de preguntas
9. Cierre del evento

3. ETAPA DE EJECUCIÓN

Se da inicio a la actividad de rendición de cuentas con el registro de asistencia en la entrada del auditorio de la Institución educativa Turbo, se hizo entrega del formato para evaluación del evento, folleto con la información objeto de presentación por parte del gerente del hospital y formato para preguntas y

propuestas. (Se adjunta evidencias de los registros).

Se procede con el saludo de bienvenida a la mesa principal, invitados y asistentes en general, de igual manera se procede con la oración por parte de Jhon Arley Gulfo Granados.



Luego de escuchados los diferentes himnos se procede con la intervención por parte del Señor Cristian Medrano, en su papel de Alcalde Encargado, quien resalta la importancia de la rendición de cuentas como un acto de transparencia ante la comunidad, y explica sobre las gestiones que se encuentra adelantando el Doctor Andrés Felipe Maturana en la ciudad de Medellín relacionados con unos proyectos de infraestructura y otras gestiones.



Continúa el Doctor Jorge Luis Quinto, Secretario Distrital de Salud, manifestando la importancia de las gestiones que se vienen adelantando para el fortalecimiento de la red de servicios de salud. De igual forma puntualiza en la necesidad de contar con un direccionamiento estratégico, para marcar el rumbo de la institución. Se pone a disposición de la ESE para realizar trabajo en equipo y continuar sacando adelante los procesos.



Se da inicio a las exposiciones de la Jornada, con la presentación de un video de rendición de cuentas, el cual contiene los pormenores de las gestiones realizadas por el gerente, donde se destaca las adecuaciones, mantenimiento y mejoramiento de infraestructuras para programa madre canguro, farmacia, servicio de alimentación, organización de un quirófano para ortopedia, sala de prealtas,

proyectos para la ampliación de urgencias, gestión de insumos y medicamentos, gestión de dotación médica, funcionamiento del programa buen comienzo. (Se adjunta Video y presentación)



El gerente continúa haciendo referencia la política de humanización de los servicios, y el compromiso con el que se ha venido trabajando para sacar al hospital del riesgo financiero en el que se encuentra, resaltando el trabajo en equipo.

Se implementó la unidad de proyectos con el fin de articular las áreas de Planeación, Calidad y Proyectos y poder integrar los procesos. Además de gestionar proyectos para el desarrollo, el mejoramiento y bienestar de la ESE, y así ofrecer a nuestros usuarios un servicio eficiente, eficaz y de calidad.

Su objetivo es liderar el desarrollo e implementación de los proyectos que surjan al interior de la Empresa, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas planteadas, y los objetivos institucionales.

Proyectos Aprobados En El Plan Bial

- Construcción del Nuevo Hospital Francisco Valderrama del Distrito de Turbo. Este ya cuenta con los diseños arquitectónicos.





- Reposición de la infraestructura física del Centro de Salud Don Bosco del corregimiento Currulao Turbo Antioquia.

DISEÑO ARQUITECTÓNICO
 C.S. DON BOSCO DE CURRULAO – DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



Para la reubicación del Centro de Salud se propone la utilización de un lote localizado en la parte posterior a una cancha de fútbol conocida como “EL TIBURCIO”, específicamente al final del cruce de la carrera 45 con la calle 49. El lote se encuentra limitado de la siguiente manera: por el sur lo limita la cancha de fútbol; por el norte el perímetro urbano de Currulao, y en el este y el oeste los límites lo conforman dos canales drenaje construidos artificialmente.

- Reposición de la infraestructura física del Centro de Salud Félix Londoño del corregimiento Nueva Colonia - Turbo, Antioquia.

DISEÑO ARQUITECTÓNICO
 C.S. FÉLIX LONDOÑO DE NUEVA COLONIA – DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA



El predio propuesto por la Administración Municipal de Turbo para la reconstrucción del Centro de Salud, está ubicado en el Barrio San Joaquín, la vía de acceso más cercana al lote es en pavimento flexible. Por el límite norte del lote corre un drenaje natural conocido como caño guerrero, el canal tiene aguas permanentes que desembocan en el embarcadero de Nueva Colonia, que a su vez se conecta con el río León para terminar en el golfo de Urabá. En su mayoría, el terreno es completamente plano, es cercano a una cancha deportiva y en sus alrededores se encuentran fincas bananeras.

- Adquisición de equipos de dotación para fortalecimiento de los servicios de cirugía Ortopedia, Traumatología, ginecobstetricia, y apoyo diagnóstico como radiología e imágenes diagnósticas en la ESE Hospital Francisco Valderrama.

Título del proyecto: Adquisición de Ambulancia Básica para la prestación del servicio de transporte terrestre asistencial en la E.S.E. Hospital Francisco Valderrama del municipio de Turbo. **En proceso de entrega.**

- **Radicado: R-2018010439139**
- **Costo total del proyecto –**
\$ 183.800.000 millones
- **Fuentes de financiación**
- Departamento
\$145'800.000 millones
- Municipio SGP Salud:
\$ 38.000.000 millones



DOCUMENTO RED

El programa territorial de reorganización, rediseño y modernización de las Redes de Empresas Sociales del Estado, también conocido como Documento RED, permitirá al distrito trazar la ruta de la prestación de servicios de salud y enmarcar el funcionamiento de la Red de Salud. Este documento fue gestionado por la Alcaldía Distrital, Secretaría de Salud, ESE Hospital Francisco Valderrama y el equipo técnico del Ministerio de Salud.

Busca garantizar el acceso a los servicios de salud en todos los rincones del Distrito con 3 Sedes Tipo C, 5 sedes Tipo B, y 17 sedes Tipo A. Se implementará basado en la división del

Distrito en cinco zonas para su intervención: Zona Norte, Centro, Eje Bananero, Panamericana y Litoral.

ZONA CENTRO		
E.S.E	Sedes	Complejidad
E.SE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA Mediana y Alta Complejidad	Unidad Materno Infantil	Unidad Especial.
	Hospital Tablitas	Baja Tipo C
	Sede Brisas del Mar	Baja Tipo A
	Sede Malvinas	Baja Tipo A

ZONA EJE BANANERO		
E.S.E	Sedes	Complejidad
E.SE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA Mediana y Alta Complejidad	Don Bosco-Currulao	Baja Tipo C
	Feliz Londoño Nueva colonia	Baja Tipo C
	Riogrande	Baja Tipo B
	El Tres	Baja Tipo B
	La Pola	Baja Tipo A
	Arenera	Baja Tipo A
	Nueva Antioquia	Baja Tipo A
	La Piña	Baja Tipo A
	Monteverde	Baja Tipo A.
Sede Nueva Colonia	Baja Tipo A	

ZONA NORTE		
E.S.E	Sedes	Complejidad
E.SE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA Mediana y Alta Complejidad	Unidad Mental San Vicente del Congo	Baja Tipo A
	Pueblo Bello	Baja Tipo B
	Alto Mulatos	Baja Tipo A
	Nueva Granada	Baja Tipo A
	San José de Mulatos.	Baja Tipo A
	San Pablo Tulapas	Baja Tipo A

ZONA LITORAL		
E.S.E	Sedes	Complejidad
E.SE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA Mediana y Alta	Punta de Piedra	Baja Tipo B
	Tie	Baja Tipo A
	Piedrecitas	Baja Tipo A
	El Dos	Baja Tipo A
	Bocas de Atrato	Baja Tipo A

Complejidad

ZONA PANAMERICANA

E.S.E	Sedes	Complejidad
E.SE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA Mediana y Alta Complejidad	Blanquiceth	Baja Tipo B
	Lomas Aisladas	Baja Tipo A
	Nuevo Oriente	Baja Tipo A
	Macondo	Baja Tipo A

Seguidamente hace referencia al proceso de Rediseño Administrativo donde manifiesta que se trata de contar con funcionarios de planta que gerencien los procesos y se empoderen, para que cuando llegue un nuevo gerente encuentre una línea de base desde donde empezar.



Programa Buen Comienzo.

- **Convenio Interadministrativo N°4600009254 de 2019**, celebrado entre la Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud de la Gobernación de Antioquia, la Alcaldía de Turbo y la E.S.E Hospital Francisco Valderrama.
- Tiempo de ejecución: 19 de febrero-31 de diciembre 2019.

Se creó este Programa "Buen Comienzo Antioquia" para garantizar la salud física y emocional y el sano crecimiento de los niños desde la gestación hasta los seis años, El municipio de Turbo empezó a comprender la importancia de proteger sistemáticamente sus niños con la creación del mismo.

Se encuentra basado en los manuales operativos y lineamientos de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF.

Con Buen Comienzo se pasó de hablar de protección y cuidado a ofrecer una atención integral que involucra nutrición, salud y educación; se prepara a las familias gestantes para la crianza y a los niños entre 2 y 6 años se les ofrece asistencia al jardín infantil, a través de un convenio interadministrativo con el Municipio de Turbo y la Gobernación de Antioquia.

Cupos Por vigencia

2016	2017	2018	2019
2281	2071	2071	2071

La E.S.E Hospital inició a operar el programa desde el 2015 en la modalidad familiar, con aproximadamente 300 cupos; en 2016 se aumentó la cobertura a 2281 cupos. En 2017 se redujo cobertura por los niños y niñas que realizaron tránsito exitoso a la educación formal

(grado transición) quedando con 2071 cupos e inició prueba piloto del Modelo Flexible Buen Comienzo Antioquia, en el cuál se incluía el componente de Gestión Territorial, para aumentar la articulación Intersectorial.

A finales del 2017 (octubre-noviembre) inició operación en los municipios de Vigía del Fuerte y Murindó realizándolo por un periodo de un año (hasta octubre de 2018). Durante la Vigencia 2018, continúo con la cobertura de 2071 cupos, sin embargo se realizaba gestión para aumento de dicha cobertura. En el 2019, se inició atención en el mes de febrero, contando con los 2071 cupos, pero a finales de la vigencia, se logró aumentar cobertura en 35 cupos adicionales para un total de 2106 cupos.

- **Población Objeto**

- ✓ Niños y niñas de 0 a 4 años, 11 meses y 29 días.
- ✓ Gestantes.

- **Metodología:**

- ✓ 3 Encuentros Educativos Grupales por mes.
- ✓ 1 Encuentro Educativo en el Hogar por mes a cada participante.
- ✓ 1 Encuentro de Oferta Institucional cada 2 meses.
- ✓ 4 Tomas antropométricas (peso y talla) en el año.
- ✓ 3 Aplicaciones de Escalas Valorativas del Desarrollo en el año.
- ✓ Acompañamiento continuo por parte de la nutricionista a niños, niñas y gestantes en riesgo (desnutrición o sobrepeso-obesidad).
- ✓ Acompañamiento continuo por parte de los psicosociales a niños, niñas y gestantes en riesgo de desarrollo psicomotor.

- Complementos entregados en 2019: **24.837 complementos nutricionales**, De acuerdo a la atención que si brinda mes a mes, cada participante recibe un complemento nutricional que aportará el 70% de los requerimientos nutricionales del mes, siempre y cuando asistan a los encuentros educativos grupales y de oferta interinstitucional programados.

- Refrigerios entregados en 2019: **126.410 refrigerios** entregados en cada Encuentro Educativo Grupal o de Oferta Interinstitucional, se entrega refrigerio tanto a los participantes (niños, niñas y gestantes) como a sus acompañantes. Para el segundo semestre se entregaron: 73.250 refrigerios.

- Total Actividades realizadas:

- ✓ Encuentros Educativos Grupales: 1.188
- ✓ Encuentros Educativos en el Hogar: 20.399
- ✓ Encuentro de Oferta Institucional: 198



Programa Madre Canguro.

El Método Madre Canguro es un sistema de cuidados para el niño prematuro (-37 semanas de gestación) y/o de bajo peso al nacer (-2.500 gramos), estandarizado y protocolizado, basado en el contacto piel a piel entre el niño prematuro y su madre, que busca empoderar a los padres y transferirles gradualmente la capacidad y responsabilidad de ser los cuidadores primarios de su hijo, satisfaciendo sus necesidades físicas y emocionales.

El Municipio de Turbo fue priorizado para la implementación del Programa Madre Canguro, recibiendo certificación por parte de la Seccional de Salud y Fundación Canguro el día 28 de Julio del 2014, avalando al hospital Francisco Valderrama como la única entidad regional para ejecutar dicho programa.

Durante los últimos tres años, el programa obtuvo los siguientes ingresos.

Año	Niños ingresados
2017	178
2018	145
2019	284

Actualmente programa ha ingresado 92 menores, 11 de los cuales han desertado por tres (3) razones principales: la primera a raíz del cambio de lugar de residencia, lo cual incluye radicarse en otro departamento, la segunda se presenta cuando los menores luego de ser registrados, se

evidencia que el padre se encuentra vinculado al régimen contributivo, y aunque la madre pertenezca al régimen subsidiado, es priorizado y vinculado en el contributivo, y la tercera obedece a dificultades de acceso, ya que algunos beneficiarios residen en lugares apartados de la geografía local o en otro municipio, y en muchos de los casos no se puede establecer contacto telefónico, y la E.P.S no garantiza los gastos surgidos por el desplazamiento.

Como alternativa de solución ante la última problemática se ha propuesto la creación de un hogar de paso lo cual disminuirá tangencialmente los índices de deserción, dicha propuesta la desarrollaremos exhaustivamente en otro documento.

El Programa ofrece una atención integral, razón por la cual debemos garantizar la ejecución a cabalidad de todos los procesos, procedimientos y ayudas diagnósticas consignadas en el paquete canguro.



GESTION FINANCIERA

El Gerente continua exponiendo aspectos relacionados con la gestión financiera haciendo énfasis en el PGIR. PLAN INTEGRAL DE GESTIÓN DEL RIESGO FISCAL Y FINANCIERO (PGIR)

Explica que la ESE Hospital Francisco Valderrama puso su principal interés en cumplir en oportunidad y calidad el requisito de formular, presentar e implementar un plan integral de gestión del riesgo para definir el norte para una institución que quiere perdurar y crecer con el tiempo. Para ello conformó un equipo de trabajo empoderado, con sentido de pertenencia y dispuesto a dar todo de sí para lograr el objetivo: "Lograr una categorización Sin riesgo".

Por lo anterior que se envió a capacitar personal para su formulación y se realizaron los ajustes cada vez más rigurosos para llegar a la última presentación.

Ya con la conciencia plena puesta en la metodología establecida por la Supersalud se establecieron hallazgos institucionales favorables y otros no tanto. En los primeros se encontró que los ejercicios financieros eran positivos, y con la modalidad que proponía la Asesoría Técnica de la Superintendencia Nacional de Salud, se alcanzaba a mantener de forma anual el pago de egresos corrientes con ingresos corrientes, y con el excedente social, se alcanza a cubrir en 2017 y subsiguientes las deudas de la

vigencia inmediatamente anterior, además, de forma significativa se puede antes de terminar al periodo a 2022 estar al día con las obligaciones, interpretado al día con la expresión con cumplimientos corrientes.

Fue positivo establecer que la proyección que se le viene dando a la E.S.E. de ser cabeza de red y centro de referencia es viable en la medida que se tomaran los correctivos urgentes.

Y es que la información donde se reflejaban las ventas de servicios planteaban la necesidad de corregir el rumbo urgente con los contratos por eventos, ya que había que hacerlos más eficientes en el costo y la productividad, y a la vez llama transferir a los operadores, entendido como especialistas, el riesgo financiero, por medio de transferir en proporción el PGP, como actual modalidad de pago en los acuerdos de voluntades para mediana y alta complejidad.

Se logró en la matriz DOFA, de forma técnica y soportado en lo financiero y en los indicadores de la herramienta del PGIR, establecer un diagnóstico situacional y institucional en términos cualitativos y poder a elaborar una Matriz de Medidas ejecutable, comprometedor y con resultados sobre la calidad asistencial y la eficiencia administrativa y financiera.

En los cuadros 33 y 34 se obtuvieron los elementos para determinar el crecimiento institucional sobre las entidades y los servicios realmente productivos y que condujeran a que los flujos financieros y el presupuesto de ingresos y gastos dieran por resultado una entidad viable, con unos compromisos que se realizaran y fueran verificados satisfactoriamente por la Supersalud o cualquier entidad de control.

Finalmente mediante Resolución 1342 de mayo de 2019, se logró que la ESE fuera categorizada sin riesgo, recibiendo de la Supersalud la comunicación inmediata de culminación del proceso. La gerencia y su equipo de trabajo entregan un hospital sin riesgo financiero y se espera continuar trabajando por mantener dicha situación.

Explica situaciones relacionadas con : Circularización a las EPS del régimen subsidiado, contributivo y Soat, Conciliaciones, Cobro coactivo, Cobro persuasivo, Acuerdos de pago y explicando la situación coyuntural presentada con la liquidación de Emdisalud y sus implicaciones.

Finalmente presenta las cifras del balance general y estado de resultados y manifiesta que todos los detalles y pormenores se entregarán en el informe de gestión a la Junta Directiva.

GESTIÓN FINANCIERA

AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA II SEMESTRE 2019



• BALANCE GENERAL

• ACTIVOS:	\$ 64.848.773.224
• PASIVOS:	\$ 36.240.819.048
• PATRIMONIO:	\$ 28.607.954.176
• PASIVO+PATRIMONIO:	\$ 64.848.773.224

GESTIÓN FINANCIERA

AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA II SEMESTRE 2019



• ESTADO DE RESULTADOS

• INGRESOS:	\$ 64.224.927.112
• COSTOS DE VENTAS	\$ 37.050.147.595
• GASTOS:	\$ 22.562.377.324
• RESULTADO DEL EJERCICIO:	\$ 4.612.402.193

¡Servicios con Sentido Humano!

PREGUNTAS

Se solicita a la audiencia si desea realizar alguna pregunta a la gerencia pero no se presentaron inquietudes. Los presentes aplauden al gerente de la ESE y se da por finalizada la jornada de rendición de cuentas.


ALEXIS CUESTA CUESTA

Gerente, E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
Turbo – Antioquia


Gloria Elena Lopez Rivas

GLORIA ELENA LOPEZ RIVAS
Oficina de Planeación.

Anexo: Listados de Asistencia y video en medio magnético.