

INSTITUCIÓN: **E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA**

PROCESO : RENDICION DE CUENTAS

FECHA: 22 de agosto de 2019

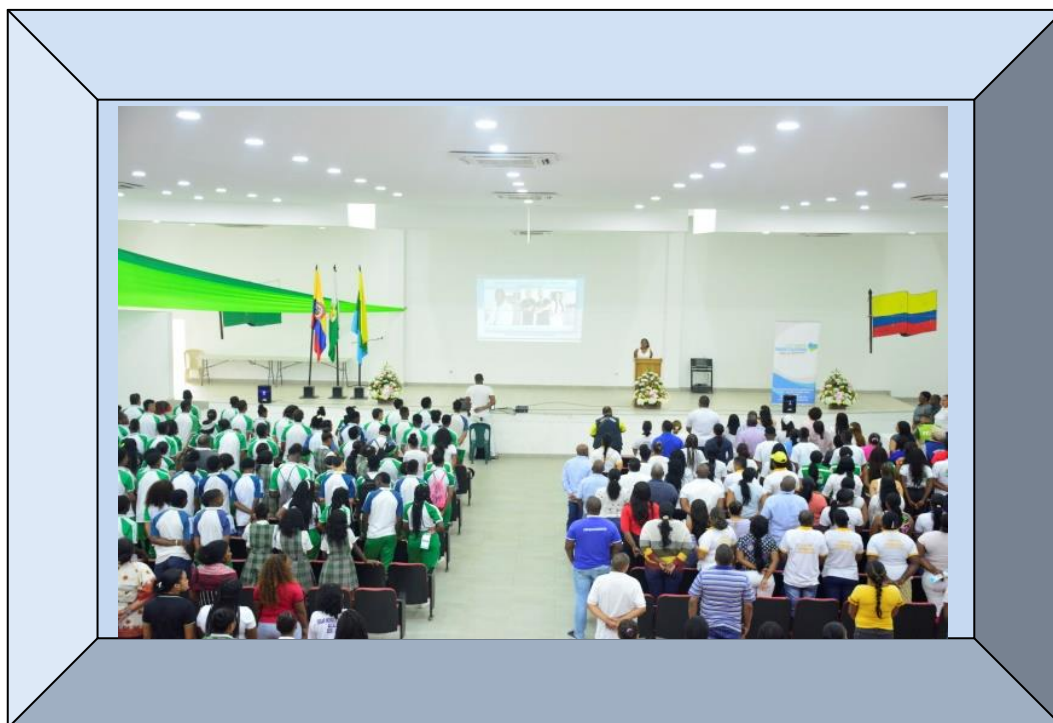
HORA DE INICIO: 9:00 AM HORA FINALIZACION: 12:00 PM

PERIODO DESDE: 1 DE ENERO DE
2019

PERIODO HASTA: 30 DE JUNIO DE 2019

MIEMBROS ASISTENTES: Listado Anexo

DESARROLLO DE LA RENDICION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS



1. INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003 desarrolla la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas ante sus usuarios, ciudadanía y demás representantes de Asociaciones de Usuarios u organizaciones civiles con el propósito de mostrar la eficacia, eficiencia y efectividad de su gestión, tomando como base la Guía para la Rendición de Cuentas de la Administración Pública a la Ciudadanía emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas es un procedimiento realizado por la ESE HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA DE TURBO para dar a conocer la gestión en la prestación del servicio de salud, el manejo presupuestal, financiero, administrativo, avances y logros obtenidos.

Se realiza para informar, explicar su gestión de un periodo, a la comunidad, y diferentes organizaciones, permitiendo el seguimiento y evaluación de sus compromisos, planes y programas.

2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

2.1. Fase de planeación.

Como primera medida se realizó una convocatoria, publicada en las redes sociales y pagina Web de la Institución el día 24 de enero de 2019, y se enviaron invitaciones a los líderes de la comunidad, para que dicha información se multiplicara. Entre los invitados estuvieron líderes comunales, estudiantes, concejales, liga de usuarios, usuarios, sindicato, funcionarios de la ESE y comunidad en general.



AVISO DE CONVOCATORIA

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PRIMER SEMESTRE 2019
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA

La Empresa Social del Estado Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia, en cumplimiento de lo previsto en el Artículo 270 de la constitución Política de Colombia, convoca a los representantes de los diferentes sectores públicos y privados, las organizaciones no gubernamentales, la comunidad en general y a los Entes de Control a participar de la Audiencia Pública correspondiente al Primer Semestre de la vigencia 2019.

ACTIVIDAD	FECHA
Publicación de la Convocatoria e Informe de Rendición de Cuentas, en la Página Web de la Alcaldía Municipal de Turbo	17 de Julio de 2019
Apertura de uma para ingresar preguntas de la población	Apertura de uma: 22 de Julio de 2019 Oficina de Comunicaciones a partir de las 08:00 a.m.
Cierre de uma para ingresar preguntas de la población	Cierre de uma: 20 de agosto de 2019 Oficina de Comunicaciones. Hora 17:00 Hrs.
Acto de Rendición de Cuentas	Fecha: 22 de Agosto de 2019 Lugar: Auditorio de la Institución Educativa Turbo. Hora: 9:00 a.m
Publicación Informe Final de Rendición de Cuentas en la página web del Hospital	31 de Agosto de 2019

Recuerde que su asistencia es muy importante en esta rendición de Cuentas, como un proceso de transparencia y participación ciudadana.

Cordialmente,


ALEXIS CUESTA
Gerente, E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
Turbo - Antioquia

RENDICION DE CUENAS SEMESTRE 1 SEGUNDA PARTE

 [PRESENTACION INFORME RENDICION DE CUENTAS PARTE II.pdf](#)

RENDICION DE CUENTAS SEMESTRE 1 2019

 [PRESENTACION INFORME RENDICION DE CUENTAS PARTE IB.pdf](#)

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS SEMESTRE I 2019

 [PRESENTACION INFORME RENDICION DE CUENTAS PARTE IA.pdf](#)

ORDEN DEL DIA

La Audiencia Pública de rendición de cuentas se llevó a cabo con el siguiente orden del día:

1. Ingreso, registro de asistentes y entrega de manual informativo
2. Oración
3. Saludo a la mesa principal e introducción al ejercicio de Audiencia pública de Rendición de cuentas del primer semestre de 2019
4. Himnos Nacional, Antioqueño y de Turbo
5. Palabras del señor Alcalde Distrital Encargado.
6. Video de rendición de cuentas.
7. Informe de rendición de cuentas segundo semestre de la vigencia 2018
8. Sección de preguntas
9. Cierre del evento

3. ETAPA DE EJECUCIÓN

Se da inicio a la actividad de rendición de cuentas con el registro de asistencia en la entrada del auditorio de la Institución educativa Turbo, se hizo entrega del formato para evaluación del evento, folleto con la información objeto de presentación por parte del gerente del hospital y formato para preguntas y propuestas. (Se adjunta evidencias de los registros).



Se procede con el saludo de bienvenida a la mesa principal, invitados y asistentes en general, de igual manera se procede con la oración por parte de Jhon Arley Gulfo Granados.



Luego de escuchados los diferentes himnos se procede con la intervención por parte del Señor Juan Carlos Díaz Viera, representante por parte de la Alcaldía Distrital, quien resalta la importancia de la rendición de cuentas como un acto de transparencia ante la comunidad, y la presencia de los estudiantes en este acto, porque es así como ellos se dan cuenta cuáles son las gestiones realizadas por la gerencia

y los proyectos que se adelantan.

Continúa la Doctora Alexandra Aponte Acosta, manifestando la importancia de las gestiones que se vienen adelantando para el fortalecimiento de la red de servicios de salud el cual será socializado a la comunidad el día 30 de agosto del presente año. Hace referencia a la necesidad de continuar con la humanización de los servicios de salud.



Se da inicio a las exposiciones de la Jornada, con la presentación de un video de rendición de cuentas, el cual contiene los pormenores de las gestiones realizadas por el gerente, donde se destaca las adecuaciones, mantenimiento y mejoramiento de infraestructuras para programa madre canguro, farmacia, servicio de alimentación, organización de un quirófano para ortopedia, sala de prealtas, proyectos para la ampliación de urgencias, gestión de insumos y medicamentos, gestión de dotación médica, funcionamiento del programa buen comienzo. (Se adjunta Video y presentación)



El gerente continúa haciendo referencia la política de humanización de los servicios, y el compromiso con el que se ha venido trabajando para sacar al hospital del riesgo financiero en el que se encuentra, resaltando el trabajo en equipo.

MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado, que Presta servicios de salud de baja y mediana complejidad en la zona de Urabá, con personal idóneo, tecnología de punta, para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.



VISIÓN

En el año 2022 seremos la Empresa Social del Estado líder en Urabá, con solidez administrativa y financiera para garantizar la calidad en la prestación de servicios de salud y contribuir en la construcción de entornos saludables.



POLITICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

En la E.S.E. Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia **nos comprometemos** a ofrecer un trato respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad del usuario y su familia, a través de la sensibilización, divulgación y fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios y colaboradores sobre los derechos y deberes de los pacientes; con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales del usuario.



NUESTROS VALORES



Buen Comienzo Antioquia, una política que vela por la Calidad



La Ordenanza 26 de 2015, que aprueba la Política Pública para la Promoción del Desarrollo Infantil en Antioquia, busca garantizar que las intervenciones que se realicen en esta etapa de la vida, independientemente del sector que las oficialice, deben ser contextualizadas, oportunas y de alta calidez humana.



Cobertura:

Cupos Contratados			Participantes Matriculados - Julio 5				
Cupos Contratados	Cupos de Ampliación Municipal	Total Cupos	NN < 6	NN > 6	G	Total Matriculados	% Matrícula
2.071		2.071	173	1.718	180	2.071	100,0%
2.071	0	2.071	173	1.718	180	2.071	100,0%



Complementos:

En 2019 se han entregado aproximadamente 12.290 complementos a niños, niñas y gestantes



De acuerdo a la atención que se brinda mes a mes, cada participante recibe un complemento nutricional que aportará el 70% de los requerimientos nutricionales del mes, siempre y cuando asistan a los encuentros educativos grupales y de oferta interinstitucional programados:



Refrigerios:

En cada Encuentro Educativo Grupal o de Oferta Interinstitucional, se entrega refrigerio tanto a los participantes (niños, niñas y gestantes) como a sus acompañantes, hasta el mes de julio se han entregado aproximadamente 89.204.



Refrigerios:



GESTIÓN ADMINISTRATIVA

En cumplimiento al Programa de Gestión integral del Riesgo PGIR, que se adelanta en la institución por requerimientos de la Superintendencia Nacional de Salud, se implementó una política de Austeridad en el gasto, con el fin de optimizar los recursos y contener costos y gastos.

Por otra parte socializa con la comunidad la necesidad de la Institución de realizar un proceso de modernización administrativa, teniendo en cuenta la condición de distrito especial que ostenta hoy día Turbo.

MODERNIZACION ADMINISTRATIVA

- Aprobación de la Junta Directiva para realizar la Modernización.

FASES

- Alistamiento: Recolección de información y diagnóstico.
- Levantamiento de Cargas laborales.
- Diseño de la Planta de Cargos.
- Implementación y ajustes.

Oficina de Planeación

Gestión Financiera.

El gerente explica el balance general, estado de resultados y gestión presupuestal puntualizando que se están realizando gestiones para la gestión de cartera, a través de cobros coactivos, circularizaciones, conciliaciones las cuales se encuentran en curso.

GESTIÓN FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS:	\$ 23,667,273,188
COSTOS DE VENTAS	\$ 13,254,754,685
GASTOS:	\$ 8,795,006,106
RESULTADO DEL EJERCICIO:	\$ 1,617,512,397

Oficina de Planeación

GESTIÓN FINANCIERA

ESTADO DE RESULTADOS

INGRESOS:	\$ 23,667,273,188
COSTOS DE VENTAS	\$ 13,254,754,685
GASTOS:	\$ 8,795,006,106
RESULTADO DEL EJERCICIO:	\$ 1,617,512,397

Oficina de Planeación

INGRESOS				
INICIAL	ADICIONES	DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDADO
41.082.960.006	36.021.454.089	79.104.414.095	36.033.603.939	29.276.179.145

GASTOS				
PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES PAGOS
41.082.960.006	36.021.454.089	79.104.414.095	54.574.557.590	40.175.421.521

Oficina de Planeación

PREGUNTAS

Al finalizar la exposición se solicitó a la audiencia presentar sus preguntas, sugerencias o propuestas entre las que se dirigieron al Gerente del Hospital las siguientes:

- **Señora Gabriela Agudelo:** *¿Cuáles son las estrategias para el mejoramiento de la atención de urgencias?* Porque ella como miembro de la asociación de usuarios recibe a diario quejas por que a los pacientes los demoran mucho en el servicio de urgencias, y sobre todo a los usuarios del campo.



El gerente responde que ya se están adelantando las gestiones para mejorar la infraestructura del servicio de urgencias, cuya infraestructura no es suficiente para atender a la cantidad de pacientes que se presentan en la institución. El hospital está colapsado porque las personas del campo se vienen para la sede principal para ser atendidos y es sabido que la ESE cuenta con sedes en los diferentes cuadrantes del territorio donde se presta servicio médico. Por lo tanto los usuarios cuando requieran ser atendidos deben asistir a los puestos o centros de salud que se encuentran en su área de influencia. Esto está congestionando la sede principal y afectando la oportunidad en la atención .

- **Educadora: Mabel Díaz Viera.** Antes que nada felicitarlo por la valiosa gestión que se adelanta en la ESE, y puntualizar en la priorización a los pacientes que vienen de las veredas.

El gerente responde: Como se dijo anteriormente la ESE está adelantando las gestiones necesarias para ampliar la red de servicios, cuyo documento Red será socializado prontamente, sin embargo se reitera que los usuarios de la zona rural deberán ser atendidos en su vereda o corregimiento, porque los médicos tienen programaciones semanales en las diferentes sedes.

- El señor Humberto Caraballo tiene la misma inquietud sobre la atención a los usuarios del campo, y propone al gerente que se implemente una ventanilla única para atender a la población rural. _ El gerente manifiesta que se revisará dicha sugerencia.

- Ciudadana sin identificación. Los médicos y enfermeras salen a desayunar y almorzar y se demoran hasta 1:30 minutos. El gerente manifiesta que se revisará el tema e invita a los presentes a ayudar con el mejoramiento de la atención, interponiendo sus apreciaciones en la oficina de atención al usuario de manera escrita, todo esto nos sirve para mejorar.
- Bladimir Rudas. Veedor Ciudadano. Presenta una recomendación respecto a que el informe de rendición de cuentas debe entregarse a la comunidad 15 días antes de la rendición, a lo que se responde que ésta información se encuentra publicada en la página www.hfv.goc.vo.

RENDICION DE CUENAS SEMESTRE 1 SEGUNDA PARTE

 [PRESENTACION INFORME RENDICION DE CUENTAS PARTE II.pdf](#)

RENDICION DE CUENTAS SEMESTRE 1 2019

 [PRESENTACION INFORME RENDICION DE CUENTAS PARTE IB.pdf](#)

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS SEMESTRE I 2019

 [PRESENTACION INFORME RENDICION DE CUENTAS PARTE IA.pdf](#)

- José Rafael Pinzón Padilla: Sanidad militar. Por qué si es más económico para el HFV la contratación directa de los profesionales se sigue contratando por Cooperativas?. Se responde que ya institución se encuentra realizando el estudio de modernización y actualización de la planta de cargos para tomar las medidas necesarias del caso.

PROPUESTAS:

1. Por parte de Humberto Caraballo Osorio que se implemente una ventanilla única para atender a la población rural.

COMPROMISOS

- Por Parte de la gerencia continuar trabajando por el mejoramiento de la calidad en la atención en salud y manejo transparente de los recursos y continuar implementando la política de humanización del servicio.

3. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA.

Para la realización de la evaluación de la audiencia de rendición de cuentas a la comunidad se realizó la siguiente encuesta para identificar las oportunidades de mejora. El registro de asistencia fue de 324, asistentes de los cuales se realizaron 32 encuestas equivalentes al 10% de la asistencia. Con los siguientes resultados.

PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

FORMATO ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS LA COMUNIDAD

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS A LA COMUNIDAD

Fecha: 22 de agosto de 2019.

Objetivo: Conocer la opinión de los participantes acerca de la Rendición de Cuentas realizada por La E.S.E. Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia para evaluar y realizar los correctivos pertinentes en próximos eventos.

Pregunta	Respuesta	Cant	%	Análisis
1. Cree usted que la Rendición de cuentas realizada por la E.S.E. fue:	Bien Organizada	29	90.6%	A la pregunta el 90.6% manifestó que la organización de la rendición de cuentas fue buena, el 8.6% opina que regularmente organizada.
	Regularmente organizada	3	9.4%	
	Mal organizada			
2. La difusión de la Rendición Pública de Cuentas fue:	Buena	30	93.7%	El 93.7% manifiesta que la difusión del evento fue buena, y el 6.3% que fue adecuada.
	Adecuada	2	6.3%	
	Inadecuada			
3. Cómo se enteró de la Rendición Pública de Cuentas.	Por aviso público	31	96.8	El 96.8% manifiesta que se enteró por invitación directa y el 3.2% por página web.
	Prensa, TV Radio			
	Comunidad	1	3.2	
	Boletín			
	Página Web			
	Invitación directa			
4. La explicación inicial sobre el procedimiento de participación, transparencia institucional y ley anticorrupción en la Rendición Pública de Cuentas fue:	Clara	29	90.6%	El 90.6 de las personas que respondieron la encuesta informaron que la explicación inicial sobre el procedimiento de participación fue clara mientras que el 9.4% informa que la pareció confusa.
	Confusa	3	9.4%	
5. La oportunidad de los asistentes inscritos para opinar durante la Rendición Pública de Cuentas fue:	Igual	32	100%	El 100% de los participantes informaron que la oportunidad de participación para los asistentes fue igual para todos.
	Desigual	0		
6. Considera que su participación, en la Rendición Pública de Cuentas organizada por la ESE fue:	Tenida en cuenta	32	100%	De igual manera el 100% de los encuestados informaron que su participación fue tomada en cuenta
	No se tuvo en cuenta			
	Paso desapercibida			
7. Cree que la Rendición Pública de Cuentas le dio más claridad sobre la gestión que brinda la ESE en beneficio de la comunidad	Si	32	100%	En su totalidad las personas encuestadas manifiestan que la rendición de cuentas dio más claridad sobre la gestión que brinda la institución en beneficio de la comunidad.
	No	0		
8. Considera que en el desarrollo de la Rendición Pública de Cuentas se abrieron espacios de dialogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?	Si	32	100%	En su totalidad consideran que se abrieron espacios de dialogo que facilitaron la reflexión.
	No	0		
9. ¿La información que brindó la ESE frente a la gestión, fue clara, suficiente, oportuna y fácil de entender?	Si	32	100%	El 100% de los que respondieron la encuesta informaron que la información fue clara, suficiente y fácil de entender.
	No	0		
10. ¿Se siente satisfecho con los compromisos adquiridos en la Rendición Pública de Cuentas?	Si	32	100%	El 100% de los participantes quedaron satisfechos con la realización del evento.
	No	0		

Qué podríamos mejorar frente a la realización de la Rendición de Cuentas y que aportes haría usted para mejorar este proceso?

Entre las oportunidades de mejora propuesta por los participantes se mencionan las siguientes:

- No se presentaron.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS Y REGISTROS

 E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA ¡Servicios con Sentido Humano!	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN FORMATO PARA LA FORMULACIÓN DE PREGUNTAS RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD
---	--

LUGAR: Auditorio ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo.
FECHA: 22 de Agosto de 2019

NOMBRE: José Rafael Benza Padilla
 ENTIDAD: Establecimiento de Salud Hótor
 CORREO ELECTRONICO: jos.ramirez@hotor.gov.co
 PREGUNTA: Por qué es el HRS Económico para el H.F.V. La contratación directa de los profesionales que se sigue contratando por cooperativa?

NOTA: Si su pregunta no es resuelta en desarrollo de la Audiencia Pública será atendida conforme a nuestro procedimiento para la atención de requerimientos ciudadanos, para lo cual es necesario que registre el correo electrónico.

Elaborada: Oficina de Planeación Revisada: Gerencia Aprobada: Gerencia.

 E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA ¡Servicios con Sentido Humano!	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN FORMATO PARA LA FORMULACIÓN DE PREGUNTAS RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD
---	--

LUGAR: Auditorio ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo.
FECHA: 22 de Agosto de 2019

NOMBRE: Cusilaura
 ENTIDAD: _____
 CORREO ELECTRONICO: _____
 PREGUNTA: Sugerencia: Los médicos salen a desayunar o Almorzar y se demoran hasta 1:30 una hora y treinta minutos eso pasa con las enfermeras.

NOTA: Si su pregunta no es resuelta en desarrollo de la Audiencia Pública será atendida conforme a nuestro procedimiento para la atención de requerimientos ciudadanos, para lo cual es necesario que registre el correo electrónico.

Elaborada: Oficina de Planeación Revisada: Gerencia Aprobada: Gerencia.

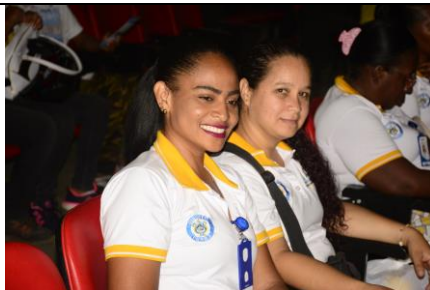
 E.S.E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA ¡Servicios con Sentido Humano!	PROCESO MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN FORMATO PARA LA FORMULACIÓN DE PREGUNTAS RENDICION DE CUENTAS A LA COMUNIDAD
---	--

LUGAR: Auditorio ESE Hospital Francisco Valderrama de Turbo.
FECHA: 22 de Agosto de 2019

NOMBRE: B. Padilla
 ENTIDAD: Depto 119
 CORREO ELECTRONICO: bladilla2002@hotmail.com
 PREGUNTA: Recomendación, las solicitudes de eventos se debe entregar el proyecto de lo que se va a entregar a la comunidad, 15 días antes.


NOTA: Si su pregunta no es resuelta en desarrollo de la Audiencia Pública será atendida conforme a nuestro procedimiento para la atención de requerimientos ciudadanos, para lo cual es necesario que registre el correo electrónico.

Elaborada: Oficina de Planeación Revisada: Gerencia Aprobada: Gerencia.




ALEXIS CUESTA CUESTA

Gerente, E.S.E/ HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA
Turbo – Antioquia



GLORIA ELENA LOPEZ RIVAS
Oficina de Planeación.

Anexo: Listados de Asistencia y video en medio magnético.