



ESE HOSPITAL FRANCISCO
VALDERRAMA TURBO

ACTAS DE COMITÉ COMITÉ DE ÉTICA
2021



**FORMATO PARA LA DOCUMENTACIÓN DE
ACTAS DE COMITÉS**

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN:1.0

pág. 1 Acta Nro.1

ACTA NRO.01

INSTITUCIÓN: E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA

COMITÉ : ETICA HOSPITALARIA

FECHA: Enero 29 de 2021

HORA DE INICIO: 3:00 pm

MIEMBROS ASISTENTES:

Doctor Alexis Abuchar. Gerente

Enf. Josefina López. Representante de Enfermería.

Dr. Juan Gómez Barrios. Representante de los Médicos.

Sra. Gabriela Agudelo. Miembro de la Liga de Usuarios.

Sr. Manuel Higuita. Miembro de la Liga de Usuarios.

María Isabel Caro Fuentes. Líder PAMEC

Gloria Elena López Rivas. Oficina de Planeación

Dra. Ledys Pérez Medrano. Médica General Invitada.

TEMAS A TRATAR:

1. Retroalimentación sobre los derechos y deberes del comité de ética
2. Propositiones y varios
3. Compromisos.

RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS, DECISIONES Y CONCLUSIONES

El Gerente Alexis Abuchar, da la bienvenida a esta reunión del comité de ética, deseando un año lleno de muchas cosas positivas en medio de esta emergencia sanitaria, y pidiendo a Dios que nos permita dar continuidad a muchos procesos que se han venido quedando estancados por esta pandemia que tantas vidas ha costado.

Cede la palabra el Doctor Juan Gómez, quien informa que el objetivo de esta reunión de hoy es revisar nuevamente las funciones que aparecen en el reglamento del comité de ética, las cuales debemos tener muy claras. Agrega que mediante la resolución 191 de abril de 2019, se establecieron las funciones de este comité, entre las cuales se encuentra:

1. Identificar e intervenir oportunamente los principales factores que alteran la oportunidad y la calidad técnica y humana de los servicios de salud.
2. Disminuir y canalizar las inquietudes y demandas sobre la prestación de los servicios.
3. Apoyar la capacitación a la comunidad sobre deberes y derechos de los usuarios y su auto cuidado.
4. Promover un sistema de información y oportunidad entre los niveles de atención hacia la comunidad y la gerencia, para generar correctivos eficaces.
5. Propender por la humanización en la atención a los pacientes de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación del servicio adoptando, divulgando y defendiendo los derechos de los pacientes.

Como se puede observar son funciones muy importantes, que permiten que este comité sea un actor muy importante para que la empresa preste servicios con calidad y humanización. Ésta humanización se debe fortalecer como una política institucional y todo debe girar alrededor de brindarle al usuario una atención digna, respetando sus derechos pero también haciéndoles ver sus deberes.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA

SIG-PR-001

Versión 01

Nro. 2

PLANEACIÓN

ALEXI ABUCHAR PALACIO
Gerente.

NIT. 890981137-8
TURBO - ANTIOQUIA

© Km 1 vía Medellín / PBX: 827 2088 / www.hfv.gov.co / Turbhs01@edatel.net.co

María Caro, líder de PAMEC, manifiesta que la función número 4, tiene que ver con la medición de las oportunidades y la seguridad del paciente, es por ello que el ministerio nos exige que se reporte información relacionada con estos atributos de la calidad, y por ello en este comité de forma trimestral debemos realizar el análisis. También debemos tener en cuenta el análisis de quejas, reclamos, satisfacción entre otros aspecto, a nivel de todas las sedes.

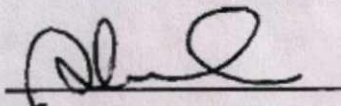
Es por ello que se propuso en el plan de trabajo de este año, luego de realizar el reporte en SIHO, revisar en la próxima reunión los indicadores del segundo semestre del año pasado, pese a que las cifras en cantidad de producción bajo significativamente por los mismos inconvenientes presentados por la emergencia que aún no afecta mucho.

Proposiciones y varios.

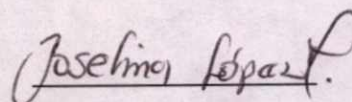
- Gloria López propone realizar una campaña de humanización continua para que pueda convertirse en una cultura organizacional.
- El doctor Juan Gómez propone que esta actividad se realice en el mes de abril, o mayo según como se comporte la emergencia sanitaria.
- Se presenta la médico Ledys Pérez Medrano, quien se desempeña como líder del área de Promoción y prevención de la ESE, Maestrante en Calidad de la Prestación de Servicios de Salud quien solicita autorización de este Comité para realizar el estudio de las historias clínicas de mujeres con Morbilidad materna extrema que consultaron en la ESE de Enero de 2015 a Diciembre de 2018. El estudio es descriptivo, observacional y pretender identificar mujeres que cumplan con la definición de caso y a partir de ellas realizar una caracterización sociodemográfica, para el análisis no se requiere en la tabla de datos información como números de documentos o nombres; los casos que cumplan se enumeraran de acuerdo al momento en que se detectaron. El objetivo es caracterizar las mujeres que se complican en la ESE, generar un perfil de riesgo y realizar las recomendaciones pertinentes a la organización para mejorar la calidad del servicio en salud prestado. El estudio planea realizar la recolección de datos entre 1 de Febrero y el 30 de Marzo de 2021. Los miembros del Comité apoyan esta propuesta y creen importante que se desarrollen más iniciativas de investigación para fortalecer la prestación del servicio de salud que se presta a las mujeres gestantes del distrito.

COMPROMISOS

- María Caro. Deberá traer para la próxima reunión los indicadores reportados en SIHO, para ser analizados.
- El Doctor Juan Gómez traerá una propuesta para la campaña de humanización.
- La doctora Ledys Pérez mantendrá la confidencialidad sobre los registros que se analizarán durante el estudio y presentará a este Comité los hallazgos del estudio propuesto y las oportunidades de mejora para la ESE.



Alexi Abuchar Palacio
Gerente



Josefina López Muñoz
Secretaria



FORMATO PARA LA DOCUMENTACIÓN DE
ACTAS DE COMITÉS

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN: 1.0

pág. 3 Acta Nro.1

Nombre	Cedula	Cargo
Maria Isabell Ciro	1033372774	Calidad
Celaña Elena Of. E.	39302370	Planeacion
Maryel Higuita	8 301 553	Liga usuarios
Ledy Senny Mejano	43276229	Lider PEDT
Jurubela Igudelo	22154886	Liga usuarios
JUAN CARLOS	73116505	Medico Auditor



**FORMATO PARA LA DOCUMENTACIÓN DE
ACTAS DE COMITÉS**

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN: 1.0

pág. 1 Acta Nro.2

ACTA NRO.02

INSTITUCIÓN: E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA

COMITÉ : ETICA HOSPITALARIA

FECHA: Febrero 25 DE 2021

HORA DE INICIO: 4:00 pm

MIEMBROS ASISTENTES:

Doctor Alexis Abuchar. Gerente

Enf. Josefina López. Representante de Enfermería.

Dr. Juan Gómez Barrios. Representante de los Médicos.

María Isabel Caro Fuentes. Líder PAMEC

Sra. Gabriela Agudelo. Miembro de la Liga de Usuarios.

María Caro Fuentes. Líder PAMEC

Gloria Elena López Rivas. Oficina de Planeación

TEMAS A TRATAR:

1. Análisis de oportunidad en la atención y seguridad del paciente.
2. Compromisos y varios.

RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS, DECISIONES Y CONCLUSIONES

Se da inicio a la reunión del día de hoy, con la venia de nuestro Dios, dando gracias por la oportunidad que nos da de poder reunirnos, pese a todas las restricciones que nos pone esta emergencia sanitaria.

La Señora Gabriela Agudelo manifiesta que para ella será difícil asistir a las reuniones del comité de ética porque todavía no se ha terminado la emergencia y las personas deben cuidarse.

Se igual manera el señor Manuel Higueta manifiesta que ha sido un tiempo difícil, para asistir a la institución para apoyar a la líder de trabajo social, porque ella siempre necesita de los miembros de la liga de usuarios para que apoyen en trámites, educación o alguna necesidad que tengan las personas que asisten a la empresa.

El Doctor Juan Gómez les agradece por haber hecho el esfuerzo de llegar hasta la ESE, y esperamos que se pueda definir una metodología de reunión en caso que se presente algún inconveniente.

Pero la intención de esta reunión de hoy es analizar la información que nos presenta la líder del proceso de calidad, más concretamente los indicadores de calidad que son reportados a Supersalud y al ministerio de salud.

Continúa la compañera María Caro Fuentes, presentando la información reportada correspondiente al tercer y cuarto trimestre, lo cual ha sido un reto para ella porque se ha encontrado con un proceso que requiere fortalecimiento pero que se tiene toda la disposición para mejorarlo.

La información presentada es la siguiente:

INDICADOR	VARIABLES	TERCER TRIMESTRE 2020		CUARTO TRIMESTRE 2020	
		VALOR REPORTADO EN CALIDAD DEL SIHO	RESULTADO DEL INDICADOR	VALOR REPORTADO EN CALIDAD DEL SIHO	RESULTADO DEL INDICADOR
1. Caída de pacientes	P.2.6. Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	4	0,09%	3	0,05%
	P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	4.522		6.139	
2. Reingreso en urgencias	P.2.13 Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	5	0,11%	4	0,04%
	P.2.13 Número total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	4.530		11.318	
3. Reingresos en hospitalización	P.2.14 Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	4	0,26%	6	0,28%
	P.2.14 Número total de egresos vivos en el periodo.	1.537		2.166	
4. cancelación de cirugías	P.2.15 Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!
	P.2.15 Número total de cirugías programadas.	0		0	
Oportunidad Asignación de citas medicina general pacientes de primera vez	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	743	0,74	43	0,14
	P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	999		302	
Oportunidad asignación de citas odontología, pacientes de primera vez	P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	883	0,93	705	1,00
	P.3.2 Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	945		707	
Oportunidad Asignación de Citas Medina interna pacientes de primera vez	P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	4.973	8,44	3.925	8,90
	P.3.3 Número total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	589		441	
Oportunidad asignación de citas Pediatría pacientes de primera vez	P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	496	4,17	504	3,97
	P.3.4 Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	119		127	
Oportunidad Asignación de citas Ginecología pacientes de primera vez	P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	521	8,40	1.173	5,95
	P.3.5 Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	62		197	
Oportunidad Asignación de Citas Obstetricia primera vez	P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	3.186	10,55	595	7,73
	P.3.6 Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	302		77	
Oportunidad Asignación de citas cirugía General.	P.3.7 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	464	2,02	0	#¡DIV/0!
	P.3.7 Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas.	230		0	

Oportunidad en la atención del triage	P.3.10 Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	445	10,11	284	28,40
	P.3.10 Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	44		10	
Satisfacción Global	P.3.14 Número de usuarios que respondieron ?muy buena? o ?buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?.	200	85,47%	198	82,16%
	P.3.14 Número de usuarios que respondieron la pregunta.	234		241	
	No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	227		242	
	No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	259		269	
	No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	67		68	

Como se puede observar los cuatro primeros indicadores tienen que ver con la seguridad del paciente, donde se reflejan las caídas en hospitalización, para lo cual se registraron 4 en el tercer trimestre y 3 en el cuarto trimestre, de igual modo se refleja que los días estancias en el cuarto trimestre tuvieron un significativo aumento, y se presenta una tasa de caída en hospitalización del 0,05. De igual manera se está trabajando con la persona responsable del programa de seguridad del paciente para que se incentive la cultura del reporte.

En cuanto a los reingresos tanto para el servicio de urgencias como de hospitalización también son cifras muy bajas, en el número de eventos, aunque el número de egresos vivos en ambos servicios muestra un aumento significativo del cuarto trimestre con respecto al tercero.

Por tratarse de la emergencia sanitaria donde no se realizaron cirugías programadas, se reportó el indicador en ceros.

Para la oportunidad en la atención en las diferentes tipos de consultas de primera vez, primero que todo se resalta que la ESE prestó el servicio en la modalidad de teleconsulta, porque y se evidencia que se cumplió con la oportunidad proyectada para dichos servicios.

Para la satisfacción del usuario se observa una leve disminución pasando del 85% al 82%, encuestas realizadas a los usuarios que por algún motivo fueron atendidos en la ESE, porque se presentaron dificultades para realizar encuestas vía telefónica.

Continua la compañera María Caro puntualizando en que se deben realizar ajustes al sistema de información para poder brindarla oportunamente estos datos a los usuarios, propone a la Trabajadora Social que se socialice en cartelera los informes de quejas, reclamos y satisfacción y que se realice por servicios.

Proposiciones y varios.

- Para la reunión del mes de abril, se debe socializar el informe trimestral del SIAU con corte a marzo, y de esa manera conocer cuáles son las principales causas de quejas, sugerencias o reclamos.



**FORMATO PARA LA DOCUMENTACIÓN DE
ACTAS DE COMITÉS**

Código: GIC-FR-009

VERSIÓN: 1.0

pág. 1 Acta Nro.3

ACTA NRO.03

INSTITUCIÓN: E. S. E. HOSPITAL FRANCISCO VALDERRAMA

COMITÉ : ETICA HOSPITALARIA

FECHA: Marzo 26 DE 2021

HORA DE INICIO: 9:00 am

MIEMBROS ASISTENTES:

Dr. Juan Gómez Barrios. Representante de los Médicos y gerencia.

María Isabel Caro Fuentes. Líder PAMEC

Enf. Josefina López. Representante de Enfermería.

Sr. Manuel Higuita. Miembro de la Liga de Usuarios.

Daniela Carmona. Líder SIAU

Gloria Elena López Rivas. Oficina de Planeación

TEMAS A TRATAR:

1. Preparación de campaña de humanización, derechos y deberes de los usuarios.
2. Propositiones y varios.

RESUMEN DE LOS TEMAS TRATADOS, DECISIONES Y CONCLUSIONES

Se da inicio a la reunión del día de hoy, con la dirección de Dios y a cargo del Doctor Juan Gómez Barrios, en representación el cuerpo médico y la gerencia.

Gloria López Rivas, líder de planeación y desarrollo institucional da inicio al tema propuesto para esta ocasión, puntualizando que se debe ser muy prudentes con la realización de reuniones, debido a que la emergencia sanitaria aún continua y que debemos ser breves en estas reuniones porque la señora Gabriela y el señor Manuel por la edad que representan no pueden estar asistiendo a la ESE. También como no tienen manejo de tecnologías se les dificulta el manejo de reuniones virtuales y como tampoco manejan el chat de WhatsApp debemos buscar alternativas para tomar decisiones respecto a los diferentes temas programados por este comité.

Continúa el Doctor Juan Gómez manifestando que esta ocasión la idea es preparar una actividad relacionada con la política de humanización, la cual se ha definido para la ESE de la siguiente manera:

En la E.S.E. Hospital Francisco Valderrama de Turbo Antioquia nos comprometemos a ofrecer un trato respetuoso, digno, confidencial y con garantía de la privacidad del usuario y su familia, a través de la sensibilización, divulgación y fortalecimiento del conocimiento de los funcionarios y colaboradores de los derechos y deberes de los pacientes; con el fin de prestar un servicio de calidad, con atención humanizada, oportuna y efectiva, que responda a las necesidades y expectativas físicas, mentales y sociales del usuario.

El objetivo de la política anterior es: Promover en el personal de la salud una actitud amable y humana hacia el usuario que solicita nuestros servicios ofreciendo en todo momento una asistencia cálida y personalizada. Por lo anterior es importante que todo el personal de la institución conozca esta política y sea articulada con el tema de derechos y deberes de los usuarios.

Se propone lo siguiente para su socialización

- Hacer un plegable y un pendón para disponerlo en lugar visible de la ESE y a través de la

